

## Présentation de votre ordinateur

- [Vue frontale](#)
- [Vue du côté gauche](#)
- [Vue du côté droit](#)
- [Vue arrière](#)
- [Vue de dessous](#)

### Vue frontale



1	<a href="#">loquet de fermeture de l'écran</a>	5	<a href="#">tablette tactile</a>	9	<a href="#">clavier</a>
2	<a href="#">loquets de l'écran (2)</a>	6	<a href="#">boutons de la tablette tactile</a>	10	<a href="#">bouton d'alimentation</a>
3	<a href="#">écran</a>	7	<a href="#">haut-parleurs</a>		
4	<a href="#">voyants d'état du clavier</a>	8	<a href="#">voyants d'état de l'appareil</a>		

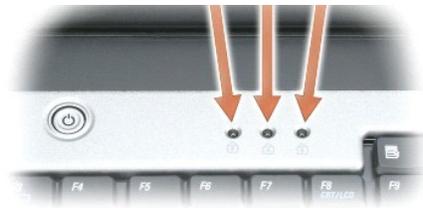
**loquet de fermeture de l'écran** — Faites glisser le loquet pour déverrouiller et ouvrir l'écran.

**loquets de l'écran** — Maintiennent l'écran fermé.

**écran** — Pour plus d'informations sur l'écran, reportez-vous à la section [Utilisation de l'écran](#).

**voyants d'état du clavier**





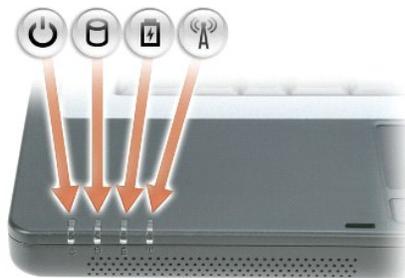
Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :

	S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
	S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.
	S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

**tablette tactile/boutons de la tablette tactile** — Offrent les fonctionnalités d'une souris.

**haut-parleurs** — Utilisez les raccourcis clavier du volume pour régler le volume des haut-parleurs intégrés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fonctions des haut-parleurs](#).

#### voyants d'état de l'appareil



	S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.
	S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. <b>AVIS</b> : Pour éviter toute perte de données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.
	S'allume ou clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie.
	S'allume lorsque le réseau sans fil est activé. Pour activer ou désactiver le réseau sans fil, appuyez sur <Fn><F2>. <b>REMARQUE</b> : Le réseau sans fil est optionnel et peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.

Si l'ordinateur est branché sur une prise secteur, le voyant fonctionne comme suit :

- 1 Vert fixe : la batterie est en cours de charge.
- 1 Vert clignotant : la batterie est presque complètement chargée.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant fonctionne comme suit :

- 1 Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- 1 Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- 1 Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.

**clavier** — Le clavier comprend un pavé numérique ainsi que la touche du logo Microsoft Windows. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier pris en charge, reportez-vous à la section [Combinaisons de touches](#).

**bouton d'alimentation** — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur ou pour utiliser ou quitter un mode de gestion de l'alimentation.

➔ **AVIS** : Afin d'éviter de perdre des données, éteignez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation.

## Vue du côté gauche



1	<a href="#">connecteur modem</a>	4	<a href="#">connecteurs USB (3)</a>	7	<a href="#">logement de carte ExpressCard</a>
2	<a href="#">connecteur réseau</a>	5	<a href="#">connecteur microphone</a>	8	<a href="#">bouton d'éjection du logement de carte ExpressCard</a>
3	<a href="#">connecteur vidéo</a>	6	<a href="#">connecteur de casque</a>		

### connecteur modem (RJ-11)

	<p>Pour utiliser le modem interne, connectez la ligne téléphonique au connecteur modem.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.</p>
--	---

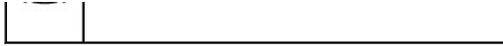
➔ **AVIS** : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne connectez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.

### connecteur réseau (RJ-45)

	<p>Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les voyants vert et jaune situés près du connecteur indiquent l'activité de communication filaire.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'adaptateur réseau, consultez la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.</p>
--	--

### connecteur vidéo

	<p>Permet de relier un moniteur externe compatible VGA.</p>
--	---



#### connecteurs USB

	Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Vous pouvez également relier un lecteur de disquette optionnel directement au connecteur USB à l'aide du câble pour lecteur de disquette fourni en option.
---	---

#### connecteurs audio



Permettent de relier un casque ou des haut-parleurs au connecteur  .
Permettent de relier un microphone au connecteur  .

**logement de carte ExpressCard** — Prend en charge une carte ExpressCard. Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation des cartes ExpressCard](#).

## Vue du côté droit



1	<a href="#">baie de lecteur optique</a>	2	<a href="#">bouton d'éjection du plateau du lecteur optique</a>	3	<a href="#">emplacement pour câble de sécurité</a>
---	---	---	---	---	--

**lecteur optique** — Vous pouvez y installer des périphériques tels qu'un lecteur de DVD ou autre lecteur optique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Lecteur de CD/DVD](#).

**bouton d'éjection du plateau du lecteur optique** — Permet d'éjecter un CD ou un DVD du lecteur optique.

**emplacement pour câble de sécurité** — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol vendu dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec l'appareil.

➡ **AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



---

## Vue arrière



1	<a href="#">connecteur d'adaptateur secteur</a>	2	<a href="#">entrée d'air</a>
---	---	---	------------------------------

**connecteur d'adaptateur secteur** — Permet de brancher un adaptateur secteur sur l'ordinateur.



Cet adaptateur convertit l'alimentation CA en alimentation CC qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez brancher l'adaptateur secteur sur votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

**⚠ PRÉCAUTION** : L'adaptateur secteur est compatible avec les prises secteur du monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la rampe d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

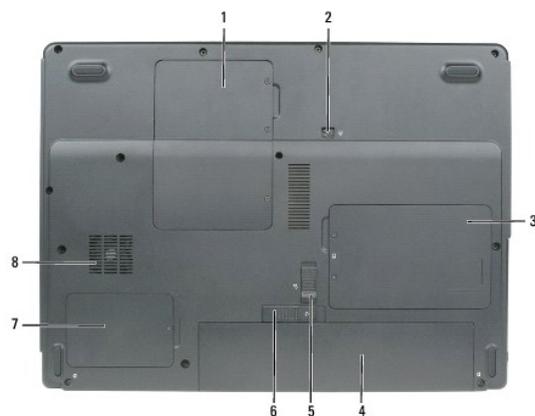
➡ **AVIS** : Lorsque vous déconnectez le câble de l'adaptateur secteur de l'ordinateur, saisissez le connecteur et non le câble lui-même, puis tirez fermement mais avec précaution pour éviter d'endommager le câble.

**⚠ PRÉCAUTION** : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

**entrée d'air** — L'ordinateur utilise des ventilateurs pour garantir la circulation de l'air à travers les entrées d'air et éviter tout risque de surchauffe.

---

## Vue de dessous



1	<a href="#">cache du module de mémoire/de la carte Mini PCI</a>	4	<a href="#">batterie</a>	7	<a href="#">cache du processeur et du module thermique</a>
2	<a href="#">vis de verrouillage du lecteur optique</a>	5	<a href="#">verrou du loquet de la baie de batterie</a>	8	<a href="#">ventilateur</a>
3	<a href="#">unité de disque dur</a>	6	<a href="#">loquet de fermeture de la baie de batterie</a>		

**cache du module mémoire/de la carte Mini PCI** — Recouvre le compartiment contenant le(s) module(s) mémoire et la carte Mini PCI. Pour plus d'informations sur le remplacement de la mémoire, reportez-vous à la section [Mémoire](#). Pour plus d'informations sur le remplacement de la carte Mini PCI, reportez-vous à la section [Carte Mini PCI sans fil](#).

**vis de verrouillage du lecteur optique** — Fixe le lecteur optique dans la baie du lecteur optique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Lecteur de CD/DVD](#).

**unité de disque dur** — Stocke les logiciels et les données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Disque dur](#).

**batterie** — La batterie permet d'utiliser l'ordinateur sans le brancher sur une prise secteur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation d'une batterie](#).

**verrou du loquet de la baie de batterie** — Permet de sortir la batterie de la baie.

**loquet de fermeture de la baie de batterie** — Libère la batterie de la baie. Reportez-vous à la section [Remplacement de la batterie](#).

**cache du processeur et du module thermique** — Recouvre le processeur et le module thermique.

**ventilateur** — L'ordinateur utilise des ventilateurs pour garantir la circulation de l'air à travers les entrées d'air et éviter tout risque de surchauffe.

## Annexe

- [Nettoyage de votre ordinateur](#)
  - [Réglementations de la FCC \(États-Unis uniquement\)](#)
  - [Caractéristiques Macrovision](#)
- 

### Nettoyage de votre ordinateur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### Ordinateur, clavier et écran

 **PRÉCAUTION** : Avant de nettoyer l'ordinateur, débranchez la prise secteur et retirez toute batterie installée. Nettoyez votre ordinateur avec un chiffon doux et humecté d'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- 1 Utilisez une bombe aérosol d'air comprimé pour chasser la poussière qui se trouve entre les touches du clavier.
- ➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou l'écran, ne vaporisez pas de liquide de nettoyage directement sur l'écran. Utilisez uniquement les produits conçus particulièrement pour le nettoyage d'écrans et suivez les instructions fournies avec le produit.
- 1 Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans et nettoyez l'écran.
- 1 Humectez un chiffon doux, non pelucheux, d'eau et essuyez l'ordinateur et le clavier. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

### Tablette tactile

- 1 Arrêtez l'ordinateur et mettez-le hors tension.
- 2 Débranchez les périphériques de l'ordinateur et des prises secteurs.
- 3 Retirez toute batterie installée.
- 4 Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, d'eau et passez-le doucement sur la surface de la tablette tactile. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

### CD et DVD

➡ **AVIS** : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec le produit à air comprimé. Ne touchez jamais la lentille qui se trouve à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes pendant la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), essayez de nettoyer les disques.

- 1 Saisissez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher le bord intérieur de l'orifice central.
- ➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la surface, ne nettoyez pas le disque avec des mouvements circulaires.
- 2 Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite du centre vers le bord extérieur.

Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Certains produits vendus dans le commerce nettoient les disques et les protègent contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent également être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

---

## Réglementations de la FCC (États-Unis uniquement)

### Classe B de la FCC

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide du fabricant, perturber la réception radio et télévision. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies à l'alinéa 15 du règlement de la FCC.

Ce périphérique est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas créer d'interférences nocives.
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent perturber son fonctionnement.

 **AVIS** : Les réglementations de la FCC prévoient que les changements ou modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler vos droits à utiliser cet équipement.

Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cependant, la possibilité d'interférence d'une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si cet équipement crée effectivement des interférences nuisibles avec la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- 1 Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- 1 Repositionner le système en fonction du récepteur.
- 1 Éloigner le système du récepteur.
- 1 Brancher le système sur une autre prise afin que le système et le récepteur se trouvent sur différents circuits de dérivation.

Si nécessaire, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Les informations suivantes sur l'appareil ou les appareils couverts par ce document sont fournies conformément à la réglementation de la FCC :

Nom du produit :	Dell™ Latitude™ 120L
Numéro de modèle :	Modèle PP21L
Nom du fabricant :	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

---

## Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

# Utilisation d'une batterie

- [Performances de la batterie](#)
- [Vérification du niveau de charge de la batterie](#)
- [Conservation de l'énergie de la batterie](#)
- [Modes d'économie d'énergie](#)
- [Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation](#)
- [Chargement de la batterie](#)
- [Remplacement de la batterie](#)
- [Stockage d'une batterie](#)

---

## Performances de la batterie

 **REMARQUE** : Pour obtenir des informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec l'ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement. Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- 1 Utilisation de lecteurs optiques

 **REMARQUE** : Il est recommandé de brancher l'ordinateur sur une prise secteur lorsque vous gravez un CD ou DVD.

- 1 Utilisation de périphériques de communication sans fil, cartes ExpressCard ou périphériques USB

- 1 Utilisation de paramètres d'affichage et de luminosité élevés, d'écrans de veille en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources tels que des jeux en 3D

- 1 Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales

 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous à la section «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : Une utilisation inadéquate de la batterie peut accroître le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

---

## Vérification du niveau de charge de la batterie

La Jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre **Jauge** de Microsoft Windows et l'icône  , l'indicateur de charge et la jauge d'état de la batterie et l'alerte de batterie faible donnent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

 **REMARQUE** : Votre ordinateur n'est pas nécessairement équipé de Dell QuickSet.

### Jauge de batterie Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la fenêtre **Jauge de batterie** de QuickSet. La fenêtre **Jauge de batterie** affiche l'état, le

niveau de charge et la durée nécessaire pour le chargement complet de la batterie de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la batterie de votre ordinateur, cliquez sur les onglets suivants :

- 1 **État de la batterie**
- 1 **État de fonctionnement de la batterie**
- 1 **Conseils concernant la batterie**

 **REMARQUE** : Certains des onglets Jauge de batterie décrits dans cette section peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

## État de la batterie

L'onglet **État de la batterie** affiche les icônes et informations suivantes concernant la batterie de votre ordinateur :

	<ul style="list-style-type: none"><li>1 L'ordinateur fonctionne sur batterie.</li><li>1 La batterie se décharge ou est inactive.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>1 L'ordinateur est connecté et alimenté par la prise secteur.</li><li>1 La batterie est en cours de charge.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>1 L'ordinateur est connecté et alimenté par la prise secteur.</li><li>1 La batterie est inactive.</li></ul>

## État de fonctionnement de la batterie

 **REMARQUE** : Vous pouvez vérifier l'état de fonctionnement de la batterie de deux manières : en utilisant l'indicateur de charge situé sur la batterie (reportez-vous à la section [Vérification de l'état de fonctionnement de la batterie](#)) ou en utilisant l'onglet **État de fonctionnement de la batterie** de la fenêtre **Jauge de batterie** de Dell QuickSet.

L'onglet **État de fonctionnement de la batterie** de QuickSet affiche l'état de fonctionnement de votre batterie et recommande son remplacement dès que nécessaire. Le fonctionnement de la batterie peut être en état :

- 1 Normal
- 1 Précaution
- 1 Épuisé (avarie de batterie)

## Conseils concernant la batterie

L'onglet **Conseils concernant la batterie** de QuickSet donne des recommandations permettant d'optimiser le fonctionnement et l'autonomie de la batterie.

Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, reportez-vous à la section [Fonctionnalités de Dell™ QuickSet](#). Pour plus d'informations sur les onglets **État de la batterie**, **État de fonctionnement de la batterie**, et **Conseils concernant la batterie** de QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches puis sur **Aide**.

## Jauge de Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour vérifier la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches. Pour plus d'informations sur l'onglet **Jauge**, reportez-vous à la section [Onglet Jauge](#).

Si l'ordinateur est branché sur une prise électrique, l'icône  apparaît.

## Indicateur de charge

En appuyant sur (ou en appuyant et en maintenant) le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie, vous pouvez vérifier :

- 1 Le niveau de charge de la batterie (appuyez et relâchez le bouton d'état)
- 1 L'état de fonctionnement de la batterie (appuyez et maintenez le bouton d'état enfoncé)

L'autonomie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. Une batterie peut afficher un état «chargé» mais avoir une capacité de charge réduite (état de fonctionnement).

## Vérification du niveau de charge de la batterie

Pour vérifier le niveau de charge de la batterie, appuyez sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

## Vérification de l'état de fonctionnement de la batterie

 **REMARQUE** : Vous pouvez vérifier l'état de fonctionnement de la batterie de deux manières : en utilisant l'indicateur de charge de la batterie et en utilisant la fenêtre Jauge de batterie de Dell QuickSet (reportez-vous à la section [État de fonctionnement de la batterie](#)).

Pour vérifier l'état de fonctionnement de la batterie, appuyez sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Pour plus d'informations sur l'autonomie de la batterie, reportez-vous à la section [Caractéristiques](#).

## Alerte de batterie faible

 **AVIS** : Après une alerte de niveau de batterie faible, enregistrez immédiatement votre travail afin d'éviter la perte ou la corruption de vos données. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Par défaut, une fenêtre contextuelle vous avertit lorsque la batterie est déchargée à environ 90 %. Vous pouvez modifier les paramètres des alertes de batterie. Pour plus d'informations sur les alertes de niveau de batterie faible, reportez-vous à la section [Configuration des alertes et des actions de la batterie](#).

---

## Conservation de l'énergie de la batterie

Procédez comme suit pour économiser l'énergie de la batterie :

- 1 Connectez l'ordinateur à une prise secteur aussi souvent que possible car la durée de vie de la batterie est largement déterminée par le nombre d'utilisations et de recharges.
- 1 Mettez l'ordinateur en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée lorsque vous le laissez allumé sans l'utiliser pendant de longs laps de temps.
- 1 L'assistant Gestion de l'alimentation vous permet de sélectionner des options qui optimisent la consommation électrique de votre ordinateur. Ces options peuvent également être paramétrées pour changer lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, fermer l'affichage ou appuyer sur <Fn><Échap>. Reportez-vous à la section [Assistant Gestion de l'alimentation](#).

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur la conservation de l'énergie de la batterie, reportez-vous à la section [Performances de la batterie](#).

---

## Modes d'économie d'énergie

### Mode Veille

Le mode Veille permet d'économiser l'énergie en désactivant l'affichage et le disque dur au terme d'une période d'inactivité prédéterminée (délai d'attente). Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, il retourne à son état précédent.

 **AVIS** : Si l'alimentation secteur ou sur batterie est coupée alors que l'ordinateur est en mode Veille, vous risquez de perdre des données.

Pour passer en mode Veille :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Arrêter**, puis sur **Veille**.

ou

- 1 Selon les options de gestion de l'alimentation configurées sous l'onglet [Avancé](#) de la fenêtre **Propriétés des Options d'alimentation**, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - o Appuyez sur le bouton d'alimentation.
  - o Fermez l'écran.
  - o Appuyer sur <Fn><Échap>.

En fonction de la configuration des options de l'onglet **Avancé**, appuyez sur le bouton d'alimentation électrique ou ouvrez l'écran pour quitter le mode Veille. Vous ne pouvez pas quitter le mode Veille au moyen d'une touche ou de la tablette tactile.

## Mode Mise en veille prolongée

Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée du disque dur avant d'éteindre complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode Mise en veille prolongée, il retourne à son état précédent.

- ⚠ **AVIS** : Vous ne pouvez ni retirer des périphériques ni déconnecter votre ordinateur de la station d'accueil pendant que celui-ci est en mode Mise en veille prolongée.

Votre ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand le niveau de charge de la batterie devient insuffisant.

Pour passer en mode Mise en veille prolongée manuellement :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Arrêter l'ordinateur**, maintenez enfoncé <Maj>, puis cliquez sur **Mise en veille prolongée**.

ou

- 1 Appuyez sur <Fn><F1>.

ou

- 1 Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans l'onglet **Avancé** de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, utilisez l'une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :
  - o Appuyez sur le bouton d'alimentation.
  - o Fermez l'écran.
  - o Appuyer sur <Fn><Échap>.

- 📌 **REMARQUE** : Certaines cartes ExpressCard peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et remplacez la carte (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache](#)), ou redémarrez tout simplement.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode Mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode Mise en veille prolongée au moyen d'une touche ou de la tablette tactile. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, consultez la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

---

## Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation

Vous pouvez utiliser l'Assistant Gestion de l'alimentation de QuickSet ou les Propriétés des options d'alimentation de Windows pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation sur votre ordinateur.

### Assistant Gestion de l'alimentation

- 📌 **REMARQUE** : L'Assistant Gestion de l'alimentation n'est pas disponible si vos droits d'accès sont restreints.

Cliquez ou double-cliquez sur l'icône  pour ouvrir l'Assistant Gestion de l'alimentation.

Les deux premiers écrans de l'Assistant — **Accueil** et **Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?** — décrivent et définissent les différentes options de gestion de l'alimentation.

 **REMARQUE** : À l'écran **Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?**, vous pouvez sélectionner **Ne plus afficher cette page**. Si vous la sélectionnez, l'écran **Accueil** ne s'affichera plus non plus.

Utilisez les écrans qui suivent **Accueil** et **Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?** pour définir diverses options de gestion de l'alimentation, notamment les modes de veille, les modes de gestion de l'alimentation et les alertes émises lorsque la charge de la batterie est faible.

## Définition des modes de veille

Cet écran permet de définir les modes Veille et Mise en veille prolongée. À partir de cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- 1 Définir l'option de mot de passe du mode Veille.
- 1 Activer ou désactiver le mode Mise en veille prolongée.
- 1 Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous fermez l'écran :
  - o Pas d'action.
  - o Passage en mode Veille.
  - o Passage en mode Mise en veille prolongée.
- 1 Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation :
  - o Pas d'action.
  - o Passage en mode Veille.
  - o Passage en mode Mise en veille prolongée.
  - o Arrêt de Microsoft Windows et mise hors tension de l'ordinateur.
  - o Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).
- 1 Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous appuyez sur <Fn><Échap> :
  - o Pas d'action.
  - o Passage en mode Veille.
  - o Passage en mode Mise en veille prolongée.
  - o Arrêt de Microsoft Windows et mise hors tension de l'ordinateur.
  - o Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).

## Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation

 **REMARQUE** : Le mode de gestion de l'alimentation Sans fil désactivé désactive le sans fil lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie ou lorsqu'il est branché à une prise électrique ou connecté à une station d'accueil. Pour que le mode de gestion de l'alimentation Sans fil désactivé fonctionne, vous devez le sélectionner dans QuickSet (et non dans Microsoft® Windows®).

L'écran de sélection du mode de gestion de l'alimentation vous permet de créer, modifier et changer de modes de gestion de l'alimentation. De plus, vous pouvez supprimer des modes de gestion de l'alimentation que vous avez créés, mais vous ne pouvez pas supprimer ceux prédéfinis par Dell™ QuickSet (Batterie maximale, Performances maximales, Présentation, San fil désactivé et Équilibré).

 **REMARQUE** : QuickSet ajoute automatiquement le mot (**QuickSet**) après le nom des modes de gestion de l'alimentation créés à l'aide de QuickSet.

Tous les modes de gestion de l'alimentation QuickSet sont affichés dans un menu déroulant, près du milieu de l'écran. Les paramètres d'alimentation de chaque mode figurent sous le nom de la sélection courante. Les paramètres d'alimentation sont répertoriés séparément si l'ordinateur fonctionne avec batterie ou s'il est branché sur une prise secteur.

L'Assistant Gestion de l'alimentation vous permet également d'associer le niveau de luminosité de l'écran à un mode de gestion de l'alimentation. Vous devez activer les modes de gestion de l'alimentation de niveau de luminosité par l'intermédiaire de QuickSet pour pouvoir définir le niveau de luminosité.

Les fonctions de luminosité de l'écran, d'activité de la carte réseau interne et d'activité réseau sans fil ne sont pas disponibles au moyen des modes de gestion de l'alimentation du Panneau de configuration. Afin d'utiliser ces fonctions, vous devez les définir par le biais des modes de gestion de l'alimentation QuickSet.

 **REMARQUE** : Les combinaisons de touches pour la luminosité n'ont des répercussions que sur l'affichage de l'ordinateur portable ; elles n'ont aucune répercussion sur les moniteurs que vous connectez au portable ou à la station d'accueil. Si votre ordinateur est en mode CRT uniquement et que vous essayez de modifier le niveau de luminosité, l'indicateur de luminosité s'affiche, mais le niveau de luminosité de votre moniteur ne change pas.

## Configuration des alertes et des actions de la batterie

Cet écran vous permet d'activer les alertes de niveaux de batterie faible et critique et de modifier les paramètres de ces alertes. Par exemple, vous pouvez définir l'alerte niveau de batterie faible à 20 pour cent pour vous rappeler d'enregistrer votre travail et de passer en alimentation secteur, et vous pouvez définir l'alerte niveau de batterie critique à 10 pour cent pour activer le mode Mise en veille prolongée. À partir de cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- 1 Choisir une alerte sonore ou textuelle.
- 1 Régler le niveau d'alimentation auquel vous souhaitez être averti.
- 1 Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous serez averti :
  - o Pas d'action.
  - o Passage en mode Veille.
  - o Passage en mode Mise en veille prolongée.
  - o Arrêt de Windows et mise hors tension de l'ordinateur.

## Fin de l'exécution de l'Assistant Gestion de l'alimentation

Cet écran récapitule les paramètres QuickSet de mode de gestion de l'alimentation, de mode de veille et d'alerte niveau de batterie définis pour votre ordinateur. Vérifiez les paramètres que vous avez sélectionnés et cliquez sur **Terminer**.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  qui se trouve dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

## Propriétés des options d'alimentation

La fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** permet de gérer la consommation d'énergie et de surveiller l'état de charge de la batterie. Pour accéder à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, cliquez sur le bouton **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Performances et maintenance** → **Options d'alimentation**.

### Onglet Modes de gestion de l'alimentation

Le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** affiche le mode de gestion de l'alimentation prédéfini qui est sélectionné. Gardez le mode de gestion de l'alimentation par défaut **Portable/Laptop** (Ordinateur portable) pour économiser au maximum l'énergie de la batterie.

Windows XP contrôle le niveau de performances du processeur en fonction du mode de gestion de l'alimentation que vous sélectionnez. Aucun réglage supplémentaire n'est requis pour définir le niveau de performances.

Chaque mode de gestion de l'alimentation prédéfini possède un délai d'attente différent pour entrer en mode Veille et éteindre l'écran et l'unité de disque dur. Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation, reportez-vous à la section [Centre d'aide et de support Windows](#).

### Onglet Alertes

 **REMARQUE** : Pour activer des alertes sonores, cliquez sur chaque bouton **Alarm Action** (Action de l'alerte) et sélectionnez **Sound alarm** (Alerte sonore).

Les paramètres **Alerte niveau de batterie bas/faible** et **Alerte niveau de batterie critique** vous alertent en affichant un message lorsque la charge de la batterie tombe en dessous d'un certain pourcentage. Lorsque l'ordinateur vous est livré, les cases **Alerte niveau de batterie bas/faible** et **Alerte niveau de batterie critique** sont cochées. Il est recommandé de continuer à utiliser ces options. Pour plus d'informations sur les alertes de batterie faible, reportez-vous à la section [Alerte de batterie faible](#).

### Onglet Jauge d'alimentation

L'onglet **Jauge d'alimentation** affiche la source d'alimentation courante et la charge restante de la batterie.

### Onglet Paramètres avancés

L'onglet **Paramètres avancés** vous permet de :

- 1 Définir des options d'icône et de mot de passe du mode Veille.
- 1 Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous fermez l'écran :

- o Pas d'action.
  - o Passage en mode Veille.
  - o **Passage en mode Mise en veille prolongée.**
- 1 Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation :
- o Pas d'action.
  - o Passage en mode Veille.
  - o **Passage en mode Mise en veille prolongée.**
  - o Arrêt de Microsoft Windows et mise hors tension de l'ordinateur.
  - o Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).
- 1 Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous appuyez sur <Fn><Échap> :
- o Pas d'action.
  - o Passage en mode Veille.
  - o **Passage en mode Mise en veille prolongée.**
  - o Arrêt de Microsoft Windows et mise hors tension de l'ordinateur.
  - o Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans la liste déroulante correspondante, puis cliquez sur **OK**.

#### Onglet **Mettre en veille prolongée**

L'onglet **Mettre en veille prolongée** vous permet d'activer le mode Mise en veille prolongée en activant la case à cocher **Activer la mise en veille prolongée**.

---

## Chargement de la batterie

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote et affiche alternativement les couleurs vert et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section [Problèmes d'alimentation](#).

---

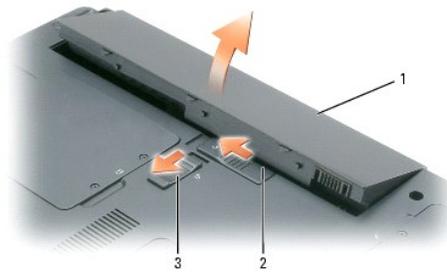
## Remplacement de la batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant d'exécuter ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur pour éviter tout dommage sur le connecteur.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

Pour retirer la batterie :

1. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
2. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
3. Faites glisser le verrou du loquet de la baie de batterie situé sur le dessous de l'ordinateur, en l'éloignant de la batterie.
4. Faites glisser le loquet de fermeture de la baie de la batterie et maintenez-le dans cette position, puis retirez la batterie de la baie.



1	batterie	2	loquet de fermeture de la baie de batterie	3	verrou du loquet de la baie de batterie
---	----------	---	--	---	---

Pour remettre en place la batterie, suivez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

---

## Stockage d'une batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser. Reportez-vous à la section [Chargement de la batterie](#).

# Utilisation des cartes ExpressCard

- [Types de cartes ExpressCard](#)
- [Caches de cartes ExpressCard](#)
- [Installation d'une carte ExpressCard](#)
- [Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache](#)

---

## Types de cartes ExpressCard

Pour plus d'informations sur les cartes ExpressCard prises en charge, reportez-vous à la section [Caractéristiques](#).

 **REMARQUE** : Une carte ExpressCard n'est pas un périphérique d'amorçage.

---

## Caches de cartes ExpressCard

Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte ExpressCard. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas de carte installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Pour retirer le cache, reportez-vous à la section [Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache](#).

---

## Installation d'une carte ExpressCard

Vous pouvez installer une carte ExpressCard pendant que l'ordinateur fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

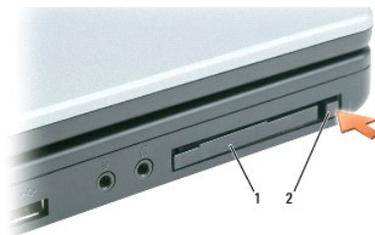
Les cartes ExpressCard sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) ou portent une étiquette pour indiquer l'extrémité à insérer dans le logement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

Pour installer une carte ExpressCard :

1. Tenez la carte face vers le haut. Le loquet devra peut-être être en position ouverte avant d'insérer la carte.
2. Faites glisser la carte dans son logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement installée dans le connecteur.

Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.



1	carte ExpressCard ou cache	2	loquet du logement de carte ExpressCard
---	----------------------------	---	---

---

L'ordinateur reconnaît la plupart des cartes ExpressCard et charge automatiquement le pilote de périphérique approprié. Si le programme de configuration vous demande de charger les pilotes du fabricant, utilisez la disquette ou le CD accompagnant la carte ExpressCard.

---

## Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache

 **AVIS** : Utilisez l'utilitaire de configuration de carte ExpressCard (cliquez sur l'icône  de la barre des tâches) pour sélectionner et désactiver une carte avant de la retirer de l'ordinateur. Si vous ne désactivez pas la carte à l'aide de l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

Appuyez sur le loquet et retirez la carte ou le cache. Vous devrez appuyer à deux reprises sur certains loquets : une fois pour faire ressortir le loquet et une deuxième fois pour faire sortir la carte.



Conservez le cache afin de l'utiliser chaque fois qu'un logement de carte ExpressCard est vide. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens.

## Utilisation de CD, de DVD et d'autres supports multimédias

- [Lecture d'un CD ou d'un DVD](#)
  - [Réglage du volume](#)
  - [Réglage de l'image](#)
  - [Copie de CD et de DVD](#)
- 

### Lecture d'un CD ou d'un DVD

- ➡ **AVIS** : N'exercez pas de pression vers le bas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.
  - ➡ **AVIS** : Ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD pour éviter d'endommager vos lecteurs de CD/DVD ou vos disques.
1. Appuyez sur le bouton d'éjection qui se trouve sur le devant du lecteur.
  2. Tirez sur le plateau.



3. Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau et enclenchez-le sur l'axe.
- 📌 **REMARQUE** : Si vous utilisez un lecteur de CD/DVD livré avec un autre ordinateur, vous devez installer les pilotes et les logiciels nécessaires à la lecture de CD ou de DVD ou à la gravure de données.
4. Poussez sur le plateau du lecteur pour le refermer.

Pour formater les CD afin de stocker des données, créer des CD de musique ou copier des CD, reportez-vous au logiciel du CD livré avec votre ordinateur.

- 📌 **REMARQUE** : Veillez à respecter toutes les lois sur les droits d'auteur lorsque vous créez des CD.
- 

### Réglage du volume

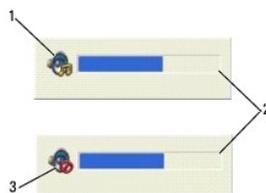
- 📌 **REMARQUE** : Lorsque les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** (ou **Programmes**) → **Accessoires** → **Divertissement** (ou **Multimédia**), puis cliquez sur **Contrôle du volume**.
2. Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez sur la barre située dans la colonne **Contrôle du volume** et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin d'augmenter ou de diminuer le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle/Réglage du volume**.

L'indicateur de volume affiche le niveau du volume actuel, même lorsque le son est mis en sourdine, sur votre ordinateur. Cliquez sur l'icône  dans la barre d'outils et sélectionnez ou désélectionnez **Désactiver l'indicateur de volume à l'écran**, ou appuyez sur les boutons de volume pour activer ou désactiver

l'indicateur de volume à l'écran.



1	icône du volume	2	indicateur de volume	3	icône de mise en sourdine
---	-----------------	---	----------------------	---	---------------------------

Lorsque l'indicateur est activé, réglez le volume à l'aide des boutons de contrôle du volume ou en appuyant sur les touches suivantes :

- 1 Appuyez sur <Fn> <PageHaut> pour faire augmenter le volume.
- 1 Appuyez sur <Fn> <PageBas> pour faire baisser le volume.
- 1 Appuyez sur <Fn> <Fin> pour mettre le volume en sourdine.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  qui se trouve dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

---

## Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et la profondeur de couleur en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés de l'affichage**, cliquez sur la barre de **Résolution de l'écran** pour réduire le paramètre de résolution de l'écran.
5. Cliquez sur le menu déroulant sous **Qualité couleur**, puis cliquez sur **Moyen (16 bits)**.
6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

---

## Copie de CD et de DVD

 **REMARQUE** : Respectez toutes les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD ou des DVD.

Les informations de cette section s'appliquent uniquement aux ordinateurs équipés d'un lecteur CD-RW, DVD+/-RW ou (combiné) CD-RW/DVD.

 **REMARQUE** : Les types de lecteurs de CD ou de DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions ci-après décrivent comment effectuer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic DigitalMedia à d'autres fins, comme la création de CD musicaux à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur ou la sauvegarde de données importantes. Pour plus d'informations, ouvrez Sonic DigitalMedia, puis cliquez sur l'icône comprenant un point d'interrogation, située dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

## Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : Les lecteurs combinés CD-RW/DVD ne peuvent pas graver de supports DVD. Si vous disposez d'un lecteur combiné CD-RW/DVD et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctifs logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

Les lecteurs de DVD inscriptibles installés sur les ordinateurs Dell™ peuvent graver et lire des supports DVD+R, DVD+RW, DVD-R et DVD-RW. En revanche, ils

ne peuvent ni lire ni graver de supports DVD-RAM. Par ailleurs, les lecteurs-graveurs installés par Dell peuvent lire et graver des supports DVD+R DL (double couche).

 **REMARQUE** : La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic DigitalMedia.

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects**, puis cliquez sur **RecordNow Copy**.
2. Sous l'onglet **Copier**, cliquez sur **Copier le disque**.
3. Pour copier le CD ou le DVD :
  - 1 *Si vous disposez d'un lecteur de CD ou DVD, assurez-vous que les paramètres sont corrects et cliquez sur le bouton **Copier le disque**. L'ordinateur lit votre CD ou DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur de votre ordinateur.*

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur et cliquez sur **OK**.

- 1 *Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur le bouton **Copier le disque**. L'ordinateur copie les données du CD ou DVD source sur le CD ou DVD vierge.*

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

## Utilisation de CD et DVD vierges

Les lecteurs de CD-RW ne permettent de graver que des CD (y compris les CD-RW haut débit) tandis que les graveurs de DVD peuvent graver des CD et des DVD.

Utilisez des supports CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir gravé un CD-R, vous ne pouvez plus écrire sur ce support (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Les DVD+/-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités d'informations. Une fois le DVD+/-R gravé, vous ne pourrez peut-être plus l'utiliser pour graver si le disque est «finalisé» ou «fermé» pendant l'étape finale du processus de gravure. Si vous envisagez de mettre à jour les informations gravées, de les effacer, et plus généralement de réutiliser vos disques pour la gravure, utilisez des DVD+/-RW vierges.

### Lecteurs de CD inscriptibles

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-inscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

### Lecteurs de DVD inscriptibles

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-inscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Peut-être	Non	Non
DVD-RAM	Peut-être	Non	Non

## Conseils pratiques

- 1 N'utilisez Microsoft® Windows® Explorer pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW qu'après avoir lancé Sonic DigitalMedia et ouvert un projet DigitalMedia.
- 1 Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
- 1 Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Sonic DigitalMedia.
- 1 Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- 1 Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home-cinéma ne lisent pas nécessairement les cinq formats existants. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, consultez la documentation l'accompagnant ou contactez le fabricant.

- 1 **Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou CD-RW vierge.** Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo d'espace disponible pour finaliser l'enregistrement.
- 1 Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- 1 Pour obtenir d'autres conseils pratiques, rendez-vous sur le site Web de Sonic à l'adresse [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

## Utilisation de l'écran

- [Réglage de la luminosité](#)
  - [Basculement de l'image vidéo](#)
  - [Réglage de la résolution d'affichage](#)
  - [Mode d'affichage double indépendant](#)
  - [Alternance écran principal/écran secondaire](#)
- 

### Réglage de la luminosité

Lorsque l'ordinateur Dell™ fonctionne avec une batterie, vous pouvez économiser de l'énergie en réglant le paramètre de luminosité au minimum acceptable ; pour cela, appuyez sur <Fn> et sur la flèche haut ou bas du clavier.

L'indicateur de luminosité de Dell QuickSet affiche le paramètre de luminosité actuel de l'affichage. Vous pouvez cliquer sur l'icône  dans la barre de tâches, puis sélectionner ou désélectionner **Désactiver l'indicateur de luminosité à l'écran** pour activer ou désactiver l'indicateur de luminosité à l'écran.



 **REMARQUE** : Par défaut, l'indicateur de luminosité apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran lorsque vous utilisez les raccourcis clavier pour régler la luminosité de l'écran. Vous pouvez faire un cliquer-déplacer de l'indicateur vers un emplacement qui vous convient.

 **REMARQUE** : Les combinaisons de touches pour la luminosité affectent uniquement l'affichage de l'ordinateur portable ; elles n'ont aucune répercussion sur les moniteurs ou les projecteurs que vous connectez au portable ou à la station d'accueil. Si l'ordinateur est connecté à un moniteur externe et que vous essayez de modifier le niveau de luminosité, l'indicateur de luminosité s'affiche, mais le niveau de luminosité du moniteur ne change pas.

Vous pouvez utiliser les touches suivantes pour régler la luminosité de l'écran :

- 1 Appuyez sur <Fn> et sur la flèche haut pour faire augmenter la luminosité de l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).
- 1 Appuyez sur <Fn> et sur la flèche bas pour faire réduire la luminosité de l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

Pour plus d'informations sur l'utilisation de QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre de tâches puis cliquez sur Aide.

---

### Basculement de l'image vidéo

Lorsque vous démarrez l'ordinateur avec un périphérique externe (tel qu'un moniteur externe ou un projecteur) connecté et sous tension, l'image peut s'afficher sur l'écran intégré ou sur le périphérique externe.

Appuyez sur <Fn><F8> pour basculer entre les options d'affichage suivantes de l'image vidéo : écran seul périphérique externe seul ou écran et périphérique externe en même temps.

---

### Réglage de la résolution d'affichage

Pour afficher un programme à une résolution spécifique, le contrôleur vidéo et l'écran doivent prendre tous deux en charge le programme sélectionné et les pilotes vidéo requis doivent être installés.

Avant de modifier un paramètre d'affichage par défaut, notez le paramètre d'origine et gardez-le comme référence.

 **REMARQUE** : Utilisez uniquement les pilotes vidéo installés par Dell, conçus pour offrir les meilleures performances avec le système d'exploitation également installé par Dell.

Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleurs plus élevée que celle prise en charge par l'écran, les paramètres se règlent automatiquement sur la configuration la plus proche.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Sous **Choisir une tâche**, cliquez sur la zone à modifier, ou sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
4. Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et de **Résolution de l'affichage**.

 **REMARQUE** : Lorsque vous augmentez la résolution du moniteur, les icônes et le texte apparaissent plus petits à l'écran.

Si le paramètre de la résolution vidéo est supérieur à celui pris en charge par l'écran, ce dernier passe en mode Panoramique. En mode Panoramique, l'écran ne peut pas être affiché intégralement. Par exemple, la barre des tâches qui apparaît généralement au bas du bureau n'est peut-être plus visible. Pour afficher le reste de l'image à l'écran, utilisez la tablette tactile ou la manette pour faire défiler l'image vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

 **AVIS** : L'utilisation d'un taux de rafraîchissement non pris en charge par le moniteur externe peut endommager ce dernier. Avant de régler le taux de rafraîchissement sur un moniteur externe, reportez-vous au guide d'utilisation qui l'accompagne.

---

## Mode d'affichage double indépendant

Vous pouvez raccorder un moniteur externe ou un projecteur à votre ordinateur et l'utiliser comme une extension de votre écran («affichage double indépendant» ou «mode de bureau étendu»). Ce mode permet l'utilisation de chaque écran indépendamment de l'autre et le glissement d'objets d'un écran à l'autre, ce qui double la quantité d'espace de travail affichable.

1. Connectez le moniteur externe, un téléviseur ou un projecteur à l'ordinateur.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, ou sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

 **REMARQUE** : Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleurs plus élevée que celle prise en charge par l'écran, les paramètres se règlent automatiquement sur la configuration la plus proche. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour de plus amples informations.

5. Cliquez sur l'icône du moniteur 2, sur la case à cocher **Étendre mon bureau Windows...**, puis sur **Appliquer**.
6. Définissez les tailles appropriées de la **Zone d'écran** des deux écrans, puis cliquez sur **Appliquer**.
7. Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Appliquer les nouveaux paramètres de couleur sans redémarrer**, puis sur **OK**.
8. Si vous y êtes invité, cliquez sur **OK** pour redimensionner le bureau.
9. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** pour conserver les paramètres.
10. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés d'affichage**.

Pour désactiver le mode d'affichage double indépendant :

1. Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
2. Cliquez sur l'icône du moniteur 2, décochez la case **Étendre mon bureau Windows...**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Au besoin, appuyez sur <Fn><F8> pour ramener l'image à l'écran de l'ordinateur.

---

## Alternance écran principal/écran secondaire

Pour inverser votre écran principal et votre écran secondaire (par exemple, pour utiliser votre moniteur externe comme écran principal après connexion) :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, ou sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** → **Avancé** → onglet **Affichages**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation qui accompagne la carte vidéo.

## Recherche d'informations

**REMARQUE :** Il se peut que certaines fonctionnalités et certains supports soient en option et ne soient pas livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les pays.

**REMARQUE :** Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Comment configurer mon ordinateur</li> <li>1 Informations de dépannage de base</li> <li>1 Comment exécuter Dell Diagnostics</li> </ul>	<p><b>Guide de référence rapide</b></p>  <p><b>REMARQUE :</b> Ce document est disponible au format PDF à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Informations sur les garanties</li> <li>1 Termes et Conditions (États-Unis uniquement)</li> <li>1 Consignes de sécurité</li> <li>1 Informations sur les réglementations</li> <li>1 Informations relatives à l'ergonomie</li> <li>1 Contrat de licence pour utilisateur final</li> </ul>	<p><b>Guide d'information sur le produit Dell™</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Comment retirer et remplacer des pièces</li> <li>1 Caractéristiques</li> <li>1 Comment configurer les paramètres du système</li> <li>1 Comment déterminer et résoudre des problèmes</li> </ul>	<p><b>Guide d'utilisation du Dell Latitude™</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Aide et support</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Guides d'utilisation et du système</b>, puis sur <b>Guides d'utilisation</b>.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Numéro de service et code de service express</li> <li>1 Étiquette de licence Microsoft Windows</li> </ul>	<p><b>Numéro de service et licence Microsoft® Windows®</b></p> <p>Ces étiquettes sont situées sur le dessous de votre ordinateur.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ou lorsque vous appelez le service de support technique.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support technique.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne, questions fréquemment posées</li> <li>1 Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients de Dell</li> <li>1 Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation</li> <li>1 Service clientèle — Personnes-ressources, appels de service et commandes, garanties et informations de réparation</li> <li>1 Service et support — Historique de l'état des appels de service et du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique</li> <li>1 Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs</li> <li>1 Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés</li> </ul>	<p><b>Site Web de support technique de Dell — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>REMARQUE :</b> Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Les représentants des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web personnalisé Premier Support de Dell à l'adresse <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 NSS (Notebook System Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit</li> </ul>	<p>Pour télécharger NSS :</p>

<p>des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur le site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> et cliquez sur <b>Téléchargements</b>.</li> <li>2. Saisissez votre numéro de service ou le modèle de produit.</li> <li>3. Dans le menu déroulant <b>Téléchargez la catégorie</b>, cliquez sur <b>Tout</b>.</li> <li>4. Sélectionnez le système d'exploitation et la langue du système d'exploitation de votre ordinateur, puis cliquez sur <b>Soumettre</b>.</li> <li>5. Sous <b>Sélectionner un périphérique</b>, faites défiler la liste jusqu'à <b>Utilitaires de système et de configuration</b> et cliquez sur <b>Dell Notebook System Software</b>.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>  État des appels de service et historique du support</li> <li>  Principaux problèmes techniques de mon ordinateur</li> <li>  Questions fréquemment posées</li> <li>  Téléchargements de fichiers</li> <li>  Informations sur la configuration de l'ordinateur</li> <li>  Contrat de service de l'ordinateur</li> </ul>	<p><b>Site Web de Dell Premier Support — <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a></b></p> <p>Le site Web Dell Premier Support est conçu pour les grandes entreprises, le gouvernement et les établissements d'enseignement. Ce site Web n'est peut-être pas disponible dans toutes les régions.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>  Comment utiliser Windows XP</li> <li>  Comment utiliser des programmes et des fichiers</li> <li>  Comment personnaliser mon bureau</li> </ul>	<p><b>Centre d'aide et de support de Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Aide et support</b>.</li> <li>2. Entrez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.</li> <li>3. Cliquez sur la section qui décrit votre problème.</li> <li>4. Suivez les instructions qui s'affichent.</li> </ol>

## Glossaire

Les termes répertoriés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement les fonctions incluses avec votre ordinateur particulier.

---

### A

**ACPI** — Advanced Configuration and Power Interface — Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode Veille ou Mise en veille prolongée afin de conserver l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

**adressage de mémoire** — Processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite déterminer les informations auxquelles le microprocesseur peut accéder.

**adresse E/S** — Adresse RAM associée à un périphérique particulier (un connecteur série, un connecteur parallèle ou une baie d'extension) et qui permet au microprocesseur de communiquer avec ce périphérique.

**adresse mémoire** — Emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

**affichage à cristaux liquides** — (LCD, Liquid Crystal Display) — Technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

**AGP** — Accelerated Graphics Port — Port graphique dédié allouant de la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo de haute qualité avec des couleurs fidèles grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

**APR** — Advanced Port Replicator — Station d'accueil qui permet d'utiliser aisément un moniteur externe, un clavier, une souris ou d'autres périphériques avec l'ordinateur portable.

**arrêt** — Processus consistant à fermer les fenêtres et les programmes, à quitter le système d'exploitation et à éteindre l'ordinateur. Vous pouvez perdre des données si vous éteignez l'ordinateur sans effectuer la procédure d'arrêt.

**ASF** — Alert Standards Format — Norme permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. La norme ASF est conçue pour être indépendante des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

---

### B

**baie modulaire** — Logement qui prend en charge des périphériques, tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module TravelLite™ de Dell.

**barre d'état système** — Voir *zone de notification*.

**batterie** — Source d'énergie interne rechargeable qui permet d'alimenter des ordinateurs portables lorsqu'ils ne sont pas raccordés à un adaptateur secteur et à une prise secteur.

**BIOS** — Basic Input/Output System — Programme (ou utilitaire) qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun d'eux sur l'ordinateur. Appelé également *programme de configuration du système*.

**bit** — Unité de donnée la plus petite pouvant être interprétée par l'ordinateur.

**bps** — Bits per second (bits par seconde) — Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

**BTU** — British Thermal Unit (unité thermique britannique) — Mesure de sortie de chaleur.

**bus** — Passerelle pour les communications entre les composants de votre ordinateur.

**bus local** — Bus de données permettant une transmission rapide des données entre les périphériques et le microprocesseur.

---

### C

**C** — Celsius — Système de mesure de température où 0° est le point de congélation et 100° le point d'ébullition de l'eau.

**CA** — Courant alternatif — Forme d'électricité qui alimente votre ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur sur une prise électrique.

**capteur infrarouge** — Port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

**carnet** — Document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans les pays étrangers. Appelé également *passport de marchandises*.

**carte à puce** — Carte qui incorpore un microprocesseur et une puce mémoire. Les cartes à puce permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

**carte d'extension** — Carte installée dans un logement d'extension sur la carte système de certains ordinateurs et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

**Carte ExpressCard** — Carte E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des cartes ExpressCard courantes. Les cartes ExpressCard prennent en charge les standards PCI Express et USB 2.0.

**Carte PC** — Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des cartes PC courantes.

**Carte PC étendue** — Carte PC qui dépasse du logement de carte PC lorsqu'elle est installée.

**carte réseau** — Puce qui offre des fonctions réseau. Un ordinateur peut disposer d'une carte réseau sur sa carte système ou il peut contenir une carte PC avec un adaptateur intégré. Une carte réseau est aussi appelée *NIC* (Network Interface Controller [contrôleur d'interface réseau]).

**carte système** — Carte à circuits imprimés principale de votre ordinateur. Appelée aussi *carte mère*.

**CD** — Compact Disc (disque compact) — Support de stockage optique, souvent utilisé pour les logiciels et les programmes audio.

**CD amorçable** — CD pouvant être utilisé pour démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette amorçable. Le CD *Drivers and Utilities* ou CD *ResourceCD* est un CD amorçable.

**CD-R** — CD Recordable (CD inscriptible) — Version enregistrable d'un CD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un CD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

**CD-RW** — CD ReWritable (CD réinscriptible) — Version réinscriptible d'un CD. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

**circuit intégré** — Tranche de semi-conducteur ou puce sur laquelle sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

**COA** — Certificate of Authenticity (certificat d'authenticité) — Code alphanumérique Windows inscrit sur une étiquette apposée sur votre ordinateur. Également appelé *Product Key* (Clé de produit) ou *Identification produit*.

**code de service express** — Code numérique inscrit sur une étiquette sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code service express lorsque vous contactez Dell

pour obtenir une assistance technique. Le code de service express n'est pas nécessairement disponible dans tous les pays.

**combinaison de touches** — Commande nécessitant une pression simultanée sur plusieurs touches.

**connecteur DIN** — Connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour relier des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

**connecteur parallèle** — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Appelé également *port LPT*.

**connecteur série** — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter des périphériques comme des organisateurs ou des appareils photos numériques sur votre ordinateur.

**contrôleur** — Puce qui contrôle le transfert de données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

**contrôleur vidéo** — Circuits de la carte vidéo ou de la carte système (sur les ordinateurs dotés d'un contrôleur vidéo intégré) qui fournissent, en association avec l'écran ou un moniteur externe, les fonctions vidéo de votre ordinateur.

**CRIMM** — Continuity Rambus In-line Memory Module — Module ne disposant pas de puces de mémoire, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

**curseur** — Marqueur sur l'écran qui indique l'emplacement de la prochaine action du clavier, de la tablette tactile ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

---

## D

**DDR SDRAM** — Double-Data-Rate SDRAM — Type de SDRAM qui double les cycles de données en rafale et améliore les performances du système.

**DIMM** — Dual Inline Memory Module (Module de mémoire à connexion double).

**Disquette** — Support de stockage électromagnétique. Également appelé *disquette floppy* ou *disque floppy*.

**disquette amovible** — Disquette pouvant être utilisée pour démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette amovible.

**dissipateur de chaleur** — Plaque en métal sur certains microprocesseurs qui permet de dissiper la chaleur.

**DMA** — Direct Memory Access (accès direct à la mémoire) — Canal permettant à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le microprocesseur.

**DMTF** — Distributed Management Task Force — Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel élaborant des normes de gestion pour les environnements de bureau, de réseau, d'entreprise et d'Internet distribués.

**domaine** — Groupe d'ordinateurs, de programmes et de périphériques sur un réseau administrés comme unité avec des règles et des procédures communes afin d'être utilisés par un groupe d'utilisateurs donné. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

**dossier** — Terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou un disque dur sur lequel des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers d'un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

**DRAM** — Dynamic Random Access Memory (mémoire dynamique à accès aléatoire) — Mémoire qui stocke des informations dans des circuits intégrés contenant des condensateurs.

**DSL** — Digital Subscriber Line — Technologie qui offre une connexion Internet constante et à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

**durée de fonctionnement d'une batterie** — Nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut alimenter l'ordinateur.

**durée de service d'une batterie** — Nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

**DVD** — digital versatile disc (disque polyvalent numérique) — Disque à grande capacité généralement utilisé pour stocker des films. Les lecteurs de DVD lisent également la plupart des CD.

**DVD-R** — DVD recordable (DVD enregistrable) — Version enregistrable d'un DVD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un DVD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni érasées.

**DVD+RW** — DVD réinscriptible — Version réinscriptible d'un DVD. Vous pouvez enregistrer des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

**DVI** — digital video interface (Interface vidéo numérique) — Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique.

---

## E

**ECC** — Error Checking and Correction (code de vérification et de correction d'erreur) — Type de mémoire qui comprend des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

**ECP** — Extended Capabilities Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

**éditeur de texte** — Programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple, le Bloc-notes de Windows est un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

**EIDE** — Enhanced Integrated Device Electronics (électronique de périphérique intégré améliorée) — Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

**EMI** — Electromagnetic Interference (interférences électromagnétiques) — Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

**ENERGY STAR®** — Exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

**EPP** — Enhanced Parallel Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

**E/S** — Entrée/Sortie — Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de votre ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E/S.

**ESD** — Electrostatic Discharge (décharge électrostatique) — Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés du matériel informatique et de communication.

---

## F

**Fahrenheit** — Système de mesure de température où 32° correspond au point de congélation et 212° au point d'ébullition de l'eau.

**FAI** — Fournisseur d'accès Internet — Société qui vous permet d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur d'accès Internet (FAI) vous attribue un progiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

**FCC** — Federal Communications Commission (Commission fédérale des communications, aux États-Unis) — Bureau américain responsable de l'application de réglementations relatives aux communications qui évalue le niveau de radiations pouvant être émis par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

**fichier d'aide** — Fichier qui contient des descriptions ou des instructions relatives à un produit. Certains fichiers d'aide sont associés à un programme particulier, par exemple l'*Aide* de Microsoft Word. D'autres fichiers d'aide fonctionnent comme sources de référence autonomes. Les fichiers d'aide portent généralement l'extension **.hlp** ou **.chm**.

**fichier «Lisez-moi»** — Fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En général, les fichiers «Lisez-moi» fournissent des informations sur l'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées au produit qui n'ont pas encore été documentées.

**formatage** — Processus qui prépare un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'un lecteur ou disque est formaté, les informations existantes sur ce lecteur ou disque sont perdues.

**FSB** — Front Side Bus (bus frontal) — Canal de données et interface physique entre le microprocesseur et la mémoire RAM.

**FTP** — File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers) — Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

---

## G

**G** — Gravité — Mesure de poids et de force.

**GHz** — Gigahertz — Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. La vitesse des microprocesseurs, des bus et des interfaces des ordinateurs est généralement mesurée en GHz.

**Go** — Giga-octet — Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

**GUI** — Graphical User Interface (interface graphique utilisateur) — Logiciel interagissant avec l'utilisateur à l'aide de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows ont des interfaces graphiques utilisateur.

---

## H

**HTML** — Hypertext Markup Language — Ensemble de codes insérés dans une page Web qui permettent l'affichage dans un navigateur Internet.

**HTTP** — Hypertext Transfer Protocol — Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

**Hz** — Hertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. La vitesse de fonctionnement des ordinateurs et des périphériques électroniques est souvent mesurée en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

---

## I

**IC** — Industrie Canada — Organisme de réglementation canadien responsable de la régulation des émissions des équipements électroniques, comme l'est la FCC aux  tats-Unis.

**IDE** — Integrated Drive Electronics ( lectronique d'unité intégrée) — Interface pour les périphériques de stockage en masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus série à hautes performances utilisé pour connecter des périphériques compatibles IEEE 1394, tels que les appareils numériques et les lecteurs DVD à l'ordinateur.

**intégré** — Fait généralement référence aux composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. Synonyme d'*incorporé*.

**IrDA** — Infrared Data Association — Organisme en charge de la création de normes internationales pour les communications infrarouge.

**IRQ** — Interrupt Request (requête d'interruption) — Passerelle électronique associée à un périphérique particulier et qui permet à ce dernier de communiquer avec le microprocesseur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Bien que deux périphériques puissent partager la même affectation d'IRQ, ils ne peuvent pas fonctionner simultanément.

---

## K

**Kb** — Kilobit — Unité de données égale à 1024 bits. Mesure de la capacité des circuits intégrés de mémoire.

**kHz** — Kilohertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

**Ko** — Kilo-octet — Unité de données égale à 1024 octets mais souvent considérée comme égale à 1000 octets.

---

## L

**LAN** — Local Area Network (réseau local) — Réseau informatique couvrant une petite zone. Un réseau local est généralement limité à un seul bâtiment ou à plusieurs bâtiments avoisinants. Un LAN peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

**lecteur de CD** — Lecteur utilisant la technologie optique pour lire des données sur des CD.

**lecteur de CD (CD player)** — Logiciel utilisé pour lire les CD musicaux. Le lecteur de CD affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de lire un CD.

**lecteur de CD-RW/DVD** — Lecteur, parfois appelé lecteur composite/mixte, permettant de lire des CD et des DVD, ainsi que d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

**lecteur de disques réinscriptibles** — Lecteur qui peut lire les CD et écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

**lecteur de disquette** — Lecteur permettant de lire et d'écrire sur des disquettes.

**lecteur de DVD** — Lecteur utilisant la technologie optique pour lire des données sur les DVD et CD.

**lecteur de DVD (DVD player)** — Logiciel permettant de visionner des films DVD. Le lecteur de DVD affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de visionner un film.

**lecteur de DVD+RW** — Lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports de CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

**lecteur optique** — Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire ou écrire des données sur des CD, des DVD ou des DVD+RW. Les lecteurs de CD, de DVD, de CD-RW et les lecteurs composites de CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

**lecteur Zip** — Lecteur de disquette à grande capacité élaboré par Iomega Corporation qui utilise des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

**lecture seule** — Données et/ou fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- 1 Il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD.
- 1 Il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

**LED** — Light-Emitting Diode (diode électro-luminescente) — Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état de l'ordinateur.

**logement d'extension** — Connecteur de la carte système (sur certains ordinateurs) dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

**logiciel** — Tout élément pouvant être stocké sous forme électronique, comme des programmes ou des fichiers informatiques.

**logiciel antivirus** — Programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de votre ordinateur.

## M

**Mb** — Mégabit — Mesure de la capacité de la puce de mémoire égale à 1024 Ko.

**Mbps** — Megabits Per Second (mégabits par seconde) — 1 million de bits par seconde. Cette mesure est en règle générale utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et des modems.

**mémoire** — Zone de stockage de données temporaire dans l'ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut avoir plusieurs formes de mémoire : la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent synonyme de mémoire RAM.

**mémoire cache** — Mécanisme de stockage à grande vitesse spécial. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou d'un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du microprocesseur.

**mémoire cache L1** — Mémoire cache principale se trouvant dans le microprocesseur.

**mémoire cache L2** — Mémoire cache secondaire pouvant être externe au microprocesseur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

**mémoire vidéo** — Mémoire composée de puces mémoire dédiées aux fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée a principalement des effets sur le nombre de couleurs qu'un programme peut afficher.

**MHz** — Mégahertz — Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. La vitesse des microprocesseurs, des bus et des interfaces d'ordinateurs est généralement mesurée en MHz.

**microprocesseur** — Puce d'ordinateur qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le microprocesseur est parfois appelé processeur ou *unité centrale* (UC).

**Mini PCI** — Standard des périphériques intégrés dédiés aux communications comme les modems et les cartes réseau. La Mini PCI est une petite carte dont les fonctionnalités sont équivalentes à la carte d'extension PCI standard.

**Mo** — Méga-octet — Unité de stockage de données égale à 1 048 576 octets. 1 Mo est égal à 1024 Ko. Lorsque l'on fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur, le terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets.

**Mo/s** — Méga-octets par seconde — 1 million d'octets par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

**mode de bureau étendu** — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un second moniteur. Appelé également *mode Double affichage*.

**mode Double affichage** — Paramètre d'affichage qui permet d'utiliser un second moniteur. Appelé également *mode de bureau étendu*.

**mode graphique** — Mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

**mode Mise en veille prolongée** — Mode d'économie d'énergie qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé du disque dur, puis arrête l'ordinateur. Quand vous redémarrez l'ordinateur, les informations de la mémoire qui ont été enregistrées sur le disque dur sont automatiquement restaurées.

**mode Veille** — Mode d'économie d'énergie qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser de l'énergie.

**mode vidéo** — Mode qui décrit la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un moniteur. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent en modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent en modes vidéo qui se définissent par le nombre de colonnes *x* et par le nombre de rangées *y*.

**modem** — Dispositif permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs par l'intermédiaire de lignes téléphoniques analogiques. Il existe trois types de modems : externe, carte PC ou ExpressCard et interne. Généralement, vous utilisez un modem pour vous connecter à Internet et échanger des messages électroniques.

**module de mémoire** — Petite carte à circuits imprimés, contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

**module de voyage** — Périphérique en plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable pour réduire le poids de ce dernier.

**moniteur** — Périphérique haute résolution ayant l'apparence d'un téléviseur et affichant les données et les images créées par l'ordinateur.

**ms** — milliseconde — Mesure de temps égale à un millième de seconde. Le temps d'accès des périphériques de stockage est souvent mesuré en ms.

---

## N

**NIC** — Voir *carte réseau*.

**ns** — nanoseconde — Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

**numéro de service** — Étiquette de code à barres apposée sur l'ordinateur permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

**NVRAM** — Nonvolatile Random Access Memory (mémoire rémanente à accès direct) — Type de mémoire qui conserve des données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

---

## O

**octet** — Unité de stockage de données de base utilisée par votre ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

**onduleur** — UPS, Uninterruptible Power Supply (alimentation sans interruption) — Source d'alimentation de secours utilisée lorsque l'alimentation électrique est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les onduleurs sont en général équipés d'un parasurtenseur et peuvent également offrir des régulations de tension. Les petits systèmes UPS proposent une alimentation par batterie de quelques minutes pour vous permettre d'éteindre l'ordinateur correctement.

---

## P

**Panneau de configuration** — Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel : les paramètres d'affichage, par exemple.

**papier peint** — Motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

**parasurtenseur** — Dispositif qui empêche les sautes de tension, pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise secteur. Les parasurtenseurs ne protègent pas de la foudre ou des baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend à plus de 20 pour cent au-dessous du niveau normal de tension de ligne à courant alternatif. Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les parasurtenseurs. Vous devez toujours déconnecter le câble de réseau du connecteur réseau pendant les orages.

**partition** — Zone de stockage physique sur un disque dur affectée à une ou plusieurs zones de stockage logique appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs lecteurs logiques.

**PCI** — Peripheral Component Interconnect (interconnexion de composants périphériques) — Bus local prenant en charge les chemins de données de 32 et 64 octets et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le processeur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

**PCI Express** — Type d'interface PCI qui accélère le taux de transfert des données entre le processeur et ses périphériques. Avec PCI Express, le taux de

transfert des données se situe entre 250 Mo/s et 4 Go/s. Si le jeu de puces PCI Express et le périphérique tournent à des vitesses différentes, ils fonctionnent à la vitesse la plus basse.

**PCMCIA** — Personal Computer Memory Card International Association — Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

**périphérique** — Matériel, tel qu'un lecteur de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur votre ordinateur ou connecté à celui-ci.

**pilote** — Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique comme une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

**pilote de périphérique** — Voir *pilote*.

**PIN** — Personal Identification Number (numéro d'identification personnelle) — Séquence de nombres et/ou de lettres utilisée pour restreindre les accès non autorisés aux réseaux informatiques ainsi qu'à d'autres systèmes sécurisés.

**PIO** — Programmed Input/Output (Entrée/Sortie programmée) — Méthode de transfert des données entre deux périphériques qui utilise le microprocesseur comme une partie du chemin des données.

**pixel** — Point unique sur un écran. Les pixels sont disposés en rangs et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 sur 600, s'exprime en nombre de pixels en largeur sur le nombre de pixels en hauteur.

**Plug-and-Play** — Possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement les périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

**POST** — Power-On Self-Test (autotest de démarrage) — Programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, qui effectuent des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les disques durs et la vidéo. Si aucun problème n'est détecté au cours de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

**programme** — Logiciel permettant de traiter des données, comme un tableur, un traitement de texte, une base de données ou un jeu. Vous devez disposer d'un système d'exploitation pour exécuter des programmes.

**programme de configuration** — Programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des logiciels Windows. Il ne faut pas confondre *programme de configuration* et *programme de configuration du système*.

**programme de configuration du système** — Utilitaire qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur.

**protection en écriture** — Fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour protéger contre l'écriture une disquette de 3,5 pouces, faites glisser la languette de protection en écriture en position ouverte.

**PS/2** — Personal System/2 — Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

**PXE** — Pre-boot Execution Environment (environnement d'exécution de pré-démarrage) — Norme WfM (Wired for Management) permettant de configurer et de démarrer à distance des ordinateurs en réseau.

---

## R

**raccourci** — Icône permettant d'accéder rapidement à un programme, fichier, dossier ou lecteur fréquemment utilisé. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier original n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

**RAID** — matrice redondante de disques indépendants — Méthode assurant la redondance des données. Les types de RAID les plus communément utilisés sont RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 et RAID 50.

**RAM** — random-access memory (mémoire vive) — Zone principale de stockage temporaire pour les instructions de programme et les données. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

**résolution** — Netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un moniteur. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

**résolution vidéo** — Voir *résolution*.

**RFI** — Radio Frequency Interference (perturbation de fréquence radio) — Perturbation générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et sont plus susceptibles de présenter des perturbations que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

**ROM** — Read-Only Memory (mémoire morte) — Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes essentiels au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire morte.

**RPM** — Revolutions Per Minute (tours par minute) — Mesure le nombre de rotations effectuées par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

**RTC** — Real Time Clock (horloge temps réel) — Horloge alimentée par batterie, située sur la carte système, qui conserve la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

**RTCST** — Real Time Clock Reset — Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs pouvant souvent être utilisé pour résoudre les problèmes.

---

## S

**sauvegarde** — Copie d'un programme ou d'un fichier de données sur une disquette, un CD, un DVD ou un disque dur. Il est prudent de sauvegarder régulièrement les fichiers de données de votre disque dur.

**ScanDisk** — Utilitaire Microsoft qui recherche les erreurs présentes dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

**SDRAM** — Synchronous Dynamic Random-Access Memory (mémoire vive dynamique synchrone) — Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du microprocesseur.

**SDRAM DDR2** — SDRAM à double débit de données 2 — Type de SDRAM DDR qui utilise une pré-extraction de 4 bits et d'autres modifications architecturales pour passer la vitesse de la mémoire à plus de 400 MHz.

**segmentation des données** — Technique de répartition des données sur plusieurs lecteurs de disques. La segmentation des données peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la segmentation des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

**séquence d'amorçage** — Précise l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'initialiser.

**sortie TV S-vidéo** — Connecteur permettant de relier des périphériques audio numériques ou un téléviseur à l'ordinateur.

**souris** — Dispositif de pointage qui contrôle le mouvement du curseur à l'écran. Il suffit de faire glisser la souris sur une surface plane et rigide pour déplacer le pointeur ou le curseur à l'écran.

**S/PDIF** — Sony/Philips Digital Interface — Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

**station d'accueil** — Voir *APR*.

**Strike Zone™** — Zone renforcée de la base de la plate-forme qui offre une protection au disque dur en servant d'amortisseur en cas de choc résonant ou de chute de l'ordinateur (allumé ou éteint).

**SVGA** — Super-Video Graphics Array (matrice graphique super vidéo) — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA types sont de 800 sur 600 et de 1024 sur 768. Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités de l'écran, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

**SXGA** — Super-Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et contrôleurs vidéo qui prend en charge des résolutions allant jusqu'à 1280 sur

1024.

**SXGA+** — Super-Extended Graphics Array Plus — Norme utilisée pour les cartes et contrôleurs vidéo qui prend en charge des résolutions allant jusqu'à 1400 sur 1050.

---

## T

**TAPI** — Telephony Application Programming Interface — Permet aux programmes Windows de fonctionner avec de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

**taux de rafraîchissement** — Fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rechargées (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil nu.

**Technologie sans fil Bluetooth®** — Norme technologique sans fil pour les périphériques de mise en réseau de courte portée (9 m [29 pieds]) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

---

## U

**UMA** — allocation de mémoire unifiée — Mémoire système allouée de manière dynamique à la mémoire vidéo.

**Unité de disque dur** — Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur un disque dur. Les termes lecteur de disque dur et disque dur sont souvent utilisés indifféremment.

**USB** — Universal Serial Bus (bus série universel) — Interface matérielle pour les périphériques lents comme un clavier, une souris, une manette de jeu, un scanner, des haut-parleurs, une imprimante, des périphériques large bande (DSL et modems par câble), des périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB. Les périphériques sont branchés directement à un support à 4 broches de votre ordinateur, ou à un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Les périphériques USB peuvent être connectés et déconnectés lorsque l'ordinateur est sous tension et peuvent également être connectés en guirlande.

**UTP** — Unshielded Twisted Pair (paire torsadée non blindée) — Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger contre les interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

**UXGA** — Ultra-Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 600 sur 1 200.

---

## V

**V** — Volt — Unité de mesure de tension électrique ou de force électromotrice. Un V est mesuré sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

**virus** — Programme conçu pour nuire ou détruire les données stockées sur votre ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre par l'intermédiaire d'une disquette infectée, d'un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou de pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré démarre lui aussi.

Les virus d'initialisation, stockés dans les secteurs d'initialisation des disquettes, sont courants. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lors de la lecture des secteurs d'initialisation de la disquette en attendant de trouver le système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur jusqu'à son éradication.

**vitesse de bus** — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

**vitesse d'horloge** — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

---

## W

**W** — Watt — Mesure de puissance électrique. Un watt est 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

**Wh** — Wattheure — Unité de mesure utilisée couramment pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

**WXGA** — Wide-Aspect Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1280 x 800.

---

## X

**XGA** — Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 024 sur 768.

---

## Z

**ZIF** — Zero Insertion Force (à force d'insertion nulle) — Type de connecteur ou de support permettant l'installation ou le retrait d'une puce sans forcer sur la puce ou le support.

**Zip** — Format courant de compression des données. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé/compressé est un fichier à extraction automatique, dont l'extension est **.exe**. Pour décompresser un fichier à extraction automatique double-cliquez dessus.

**zone de notification** — Située sur le bureau Windows, elle contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Appelée également *Barre d'état système*.

## Obtention d'aide

- [Assistance technique](#)
  - [Problèmes avec votre commande](#)
  - [Informations sur les produits](#)
  - [Retour d'articles pour réparation sous garantie ou à porter en crédit](#)
  - [Avant d'appeler](#)
  - [Contacter Dell](#)
- 

## Assistance technique

Si vous avez besoin d'aide pour un problème technique, Dell se tient à votre disposition pour vous fournir l'assistance adéquate.

 **PRÉCAUTION** : Si vous devez retirer les capots de l'ordinateur, déconnectez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem.

1. Effectuez la procédure donnée dans la section [Résolution des problèmes](#).
2. Exécutez Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).
3. Faites une copie de la [Liste de vérification des diagnostics](#) et remplissez-la.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web de support technique ([support.dell.com](http://support.dell.com)) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, contactez Dell.

**REMARQUE** : Appelez le support technique à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

**REMARQUE** : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, reportez-vous à la section [Service de support technique](#).

**REMARQUE** : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez contacter votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

## Services en ligne

Vous pouvez accéder au site de support technique de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenue au site de support technique de Dell) et fournissez les informations demandées afin d'accéder aux outils et aux informations sur l'aide.

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique aux adresses suivantes :

- 1 Site Web
  - [www.dell.com/](http://www.dell.com/)
  - [www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
  - [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp/) (Japon uniquement)
  - [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (Europe uniquement)
  - [www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (pays d'Amérique Latine)
  - [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (Canada uniquement)
- 1 FTP (File Transfert Protocol, protocole de transfert de fichiers) anonyme

<ftp.dell.com/>

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : anonyme et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

#### 1 Service de support électronique

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

[support.jp.dell.com](mailto:support.jp.dell.com) (Japon uniquement)

[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (Europe uniquement)

#### 1 Service de devis électronique

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (Canada uniquement)

#### 1 Service d'informations électronique

[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

## Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell au sujet des ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions.

Le service AutoTech est accessible à toute heure et tous les jours de la semaine. Vous pouvez aussi accéder à ce service par l'intermédiaire du service de support technique. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des numéros d'appel de votre région.

## Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez visiter le site Web [support.dell.com](http://support.dell.com) ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des numéros d'appel de votre région.

## Service de support technique

Le service de support technique de Dell est disponible à toute heure et tous les jours de la semaine pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support technique utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour contacter le service de support technique de Dell, reportez-vous à la section [Assistance Technique](#) puis appelez le numéro qui correspond à votre pays figurant dans la liste [Contacter Dell](#).

---

## Problèmes avec votre commande

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des numéros d'appel de votre région.

---

## Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez le site Web de Dell à l'adresse <http://www.dell.com>. Pour connaître le numéro à composer afin de consulter un spécialiste des ventes, consultez la liste des numéros d'appel de votre région.

---

## Retour d'articles pour réparation sous garantie ou à porter en crédit

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et notez celui-ci clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.  
Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des numéros d'appel de votre région.
2. Joignez une copie de la facture et une lettre expliquant le motif du retour.
3. Fournissez une copie de la [liste de vérification des diagnostics](#) indiquant les tests que vous avez exécutés et les messages d'erreur indiqués par Dell Diagnostics.
4. Joignez tous les accessoires qui vont avec le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
5. Embaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

---

## Avant d'appeler

**REMARQUE :** Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell.

N'oubliez pas de remplir la [liste de vérification des diagnostics](#). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

 **PRÉCAUTION :** Avant de tenter d'intervenir sur votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité données dans le *Manuel du propriétaire*.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Code de maintenance (code à barres à l'arrière de l'ordinateur) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

---

## Contactez Dell

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique, par l'intermédiaire des sites Web suivants :

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (support technique)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (support technique pour les clients du domaine de l'éducation, du gouvernement, de la santé et des grands comptes, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée du pays dans le tableau ci-dessous.

 **REMARQUE** : Les numéros verts ne sont valables que dans le pays pour lequel ils sont énumérés.

 **REMARQUE** : Dans certains pays, le support technique spécifique aux ordinateurs portables Dell XPS est disponible via un numéro de téléphone différent, répertorié pour les pays participants. Si vous ne trouvez pas de numéro de téléphone répertorié spécifique aux ordinateurs portables XPS, vous pouvez contacter Dell auprès du support technique, au numéro indiqué, et l'on fera suivre votre appel de manière appropriée.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville), indicatif international, national et de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts
<b>Afrique du Sud (Johannesburg)</b>  Indicatif international : <b>09/091</b>  Indicatif national : <b>27</b>  Indicatif de la ville : <b>11</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail : <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
	File d'attente Gold	011 709 7713
	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
<b>Allemagne (Langen)</b>  Indicatif international : <b>00</b>  Indicatif national : <b>49</b>  Indicatif de la ville : <b>6103</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	06103 766-7222
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	06103 766-7200
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0180-5-224400
	Service clientèle segment International	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
Standard	06103 766-7000	
<b>Amérique latine</b>	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
<b>Anguilla</b>	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
<b>Antigua-et-Barbuda</b>	Support technique général	1-800 805-5924
<b>Antilles néerlandaises</b>	Support technique général	001-800-882-1519
<b>Argentine (Buenos Aires)</b>  Indicatif international : <b>00</b>  Indicatif national : <b>54</b>  Indicatif de la ville : <b>11</b>	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	E-mail : <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>	
	E-mail pour ordinateurs de bureau et portables : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	E-mail pour serveurs et produits de stockage EMC® : <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support technique	numéro vert : 0-800-444-0733
	Service de support technique	numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355

<b>Aruba</b>	Support technique général	numéro vert : 800-1578
<b>Asie du Sud-est et pays du Pacifique</b>	Support technique clients, Service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
<b>Australie (Sydney)</b>	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif international : <b>0011</b>	E-mail Service clientèle (Australie et Nouvelle-Zélande) : apcustserv@dell.com	
	Grand public et PME	1-300-655-533
Indicatif national : <b>61</b>	Gouvernement et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
	Division des comptes privilégiés (PAD)	numéro vert : 1-800-060-889
Indicatif de la ville : <b>2</b>	Service clientèle (après-ventes)	numéro vert : 1-333-55 (option 3)
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-300-655-533
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 1-800-733-314
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-818-341
<b>Autriche (Vienne)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : <b>900</b>	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventes aux grand public et PME	0820 240 530 00
Indicatif national : <b>43</b>	Télécopieur pour le grand public et les PME	0820 240 530 49
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0820 240 530 14
Indicatif de la ville : <b>1</b>	Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0820 240 530 81
	Support technique grand public et PME pour tous les autres ordinateurs Dell	0820 240 530 14
	Support technique Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
<b>Barbade</b>	Support technique général	1-800-534-3066
<b>Belgique (Bruxelles)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : <b>00</b>	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	02 481 92 96
Indicatif national : <b>32</b>	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	02 481 92 88
Indicatif de la ville : <b>2</b>	Télécopieur pour support technique	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
<b>Bermudes</b>	Support technique général	1-800-342-0671
<b>Bolivie</b>	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
<b>Brésil</b>	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : <b>00</b>	Service clientèle, support technique	0800 90 3355
	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif national : <b>55</b>	Télécopieur pour Service clientèle	51 481 5480
Indicatif de la ville : <b>51</b>	Ventes	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : <b>673</b>	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4888
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b>	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif international : <b>011</b>	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (Grand public et PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (Grand public et PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support technique (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, jukebox numériques et ordinateurs sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes aux grand public et PME	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces au détail et Services étendus	1 866 440 3355
<b>Chili (Santiago)</b>	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif national : <b>56</b>		
Indicatif de la ville : <b>2</b>		

<b>Chine (Xiamen)</b> Indicatif national : <b>86</b> Indicatif de la ville : <b>592</b>	Site Web du support technique : <b>support.dell.com.cn</b>	
	E-mail (Support technique) : <b>cn_support@dell.com</b>	
	E-mail du Service clientèle : <b>customer_cn@dell.com</b>	
	Télécopieur pour support technique	592 818 1350
	Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron)	numéro vert : 800 858 2968
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Support technique (imprimantes)	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Télécopieur pour Service clientèle	592 818 1308
	Grand public et PME	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises Administration et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises Administration et éducation - Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
<b>Colombie</b>	Support technique général	980-9-15-3978
<b>Corée (Séoul)</b> Indicatif international : <b>001</b> Indicatif national : <b>82</b> Indicatif de la ville : <b>2</b>	E-mail : <b>krsupport@dell.com</b>	
	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Support technique (Dimension, Assistants numériques personnels, Électronique et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Support technique général	0800-012-0435
<b>Danemark (Copenhague)</b> Indicatif international : <b>00</b> Indicatif national : <b>45</b>	Site Web : <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail : <b>support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</b>	
	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	7010 0074
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour le grand public et les PME	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (Grand public et PME)	3287 5000
	Télécopieur (grand public et PME)	3287 5001
<b>Dominique</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
<b>Équateur</b>	Support technique général	numéro vert : 999-119
<b>Espagne (Madrid)</b> Indicatif international : <b>00</b> Indicatif national : <b>34</b> Indicatif de la ville : <b>91</b>	Site Web : <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail : <b>support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</b>	
	<b>Grand public et PME</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	<b>Entreprise</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83
<b>États-Unis (Austin, Texas)</b>	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362

Indicatif international : <b>011</b>  Indicatif national : <b>1</b>	Support technique (téléviseurs, imprimantes et projecteurs Dell) pour les clients privilégiés	numéro vert 1-877-459-7298
	<b>Consommateur</b> (Activités à domicile et activités professionnelles à domicile) Support technique pour tous les autres produits Dell	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	<b>Entreprises</b>	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	<b>Public (gouvernements, domaines Éducation et Santé)</b>	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	<b>Finlande (Helsinki)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>
Indicatif international : <b>990</b>	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
Indicatif national : <b>358</b>	Support technique 09 253 313 60	
Indicatif de la ville : <b>9</b>	Service clientèle 09 253 313 38	
	Télécopieur 09 253 313 99	
	Standard 09 253 313 00	
<b>France (Paris) (Montpellier)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : <b>00</b>	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Indicatif national : <b>33</b>	<b>Grand public et PME</b>	
Indicatifs de la ville : (1) (4)	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS 0825 387 129	
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell 0825 387 270	
	Service clientèle 0825 823 833	
	Standard 0825 004 700	
	Standard (appels extérieurs à la France) 04 99 75 40 00	
	Ventes 0825 004 700	
	Télécopieur 0825 004 701	
	Télécopieur (appels extérieurs à la France) 04 99 75 40 01	
	<b>Entreprise</b>	
	Support technique 0825 004 719	
	Service clientèle 0825 338 339	
	Standard 01 55 94 71 00	
	Ventes 01 55 94 71 00	
	Télécopieur 01 55 94 71 01	
<b>Grèce</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : <b>00</b>	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
Indicatif national : <b>30</b>	Support technique 00800-44 14 95 18	
	Support technique Gold Service 00800-44 14 00 83	
	Standard 2108129810	
	Standard Gold Service 2108129811	
	Ventes 2108129800	
	Télécopieur 2108129812	

<b>Grenade</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Support technique général	1-800-999-0136
<b>Guyane</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 001	E-mail (Support technique) : <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
Indicatif national : 852	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients internationaux	3416 0908
	Division des moyennes entreprises	3416 0912
	Division du grand public et des PME	2969 3105
<b>Îles Caïman</b>	Support technique général	1-800-805-7541
<b>Îles Turks et Caicos</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>Îles Vierges britanniques</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
<b>Îles Vierges des États-Unis</b>	Support technique général	1-877-673-3355
<b>Inde</b>	E-mail : <a href="mailto:india_support_desktop@dell.com">india_support_desktop@dell.com</a> <a href="mailto:india_support_notebook@dell.com">india_support_notebook@dell.com</a> <a href="mailto:india_support_Server@dell.com">india_support_Server@dell.com</a>	
	Support technique	1600338045 et 1600448046
	Ventes (Comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (au grand public et aux PME)	1600 33 8046
<b>Irlande (Cherrywood)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 16	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 353	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	1850 200 722
Indicatif de la ville : 1	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	1850 543 543
	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur pour les relations ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
<b>Italie (Milan)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Indicatif national : 39	<b>Grand public et PME</b>	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Entreprise</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
<b>Jamaïque</b>	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
<b>Japon (Kawasaki)</b>	Site Web : <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif national : 81	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
Indicatif de la ville : 44	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690

	Support technique en dehors du Japon (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3500 employés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
<b>Luxembourg</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Support technique	342 08 08 075
Indicatif national : 352	Ventes aux grand public et PME	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes aux grandes entreprises	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Télécopieur	26 25 77 82
<b>Macao</b>	Support technique	numéro vert : 0800 105
Indicatif national : 853	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	29 693 115
<b>Malaisie (Penang)</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 880 193
Indicatif national : 60	Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires)	numéro vert : 1 800 881 306
Indicatif de la ville : 4	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 881 386
	Service clientèle	numéro vert : 1800 881 306 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
<b>Mexique</b>	Support technique clients	001-877-384-8979
Indicatif international : 00		ou 001-877-269-3383
Indicatif national : 52	Ventes	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Support technique général	001-800-220-1006
<b>Norvège (Lysaker)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emalldell/">support.euro.dell.com/no/no/emalldell/</a>	
Indicatif national : 47	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	815 35 043
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	671 16882
	Suivi clientèle	671 17575
	Service clientèle pour le grand public et les PME	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
<b>Nouvelle-Zélande</b>	E-mail (Nouvelle-Zélande) : <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail Service clientèle (Australie et Nouvelle-Zélande) : <a href="mailto:apcustserv@dell.com">apcustserv@dell.com</a>	
Indicatif national : 64	Service clientèle	numéro vert : 0800-289-335 (option 3)
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 0800 446 255
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 0800 443 563
	Grand public et PME	0800 446 255
	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
<b>Panama</b>	Support technique général	001-800-507-0962
<b>Pays-Bas (Amsterdam)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	

Indicatif international : 00 Indicatif national : 31 Indicatif de la ville : 20	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	020 674 45 94
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	020 674 45 00
	Télécopieur pour support technique	020 674 47 66
	Service clientèle pour le grand public et les PME	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 4325
	Ventes aux grand public et PME	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Télécopieur des ventes aux grand public et PME	020 674 47 75
	Télécopieur pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
Télécopieur du standard	020 674 47 50	
<b>Pérou</b>	Support technique général	0800-50-669
<b>Pologne (Varsovie)</b> Indicatif international : 011 Indicatif national : 48 Indicatif de la ville : 22	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail : <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
Standard	57 95 999	
<b>Porto Rico</b>	Support technique général	1 800 805-7545
<b>Portugal</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 351	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
<b>République dominicaine</b>	Support technique général	1-800-148-0530
<b>République tchèque (Prague)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 420	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur pour Support technique	22537 2728
	Standard	22537 2711
<b>Royaume-Uni (Bracknell)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Site Web du Service clientèle : <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0870 366 4180
	Support technique (direct et général) pour tous les autres produits Dell	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local & Éducation	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux grand public et PME	0870 907 4000
	Ventes aux grandes entreprises/secteur public	01344 860 456
Télécopieur pour le grand public et les PME	0870 907 4006	
<b>Salvador</b>	Support technique général	01-899-753-0777
<b>Singapour (Singapour)</b> Indicatif international : 005 Indicatif national : 65	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle	numéro vert : 1 800 394 7430 (option 6)

	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419
<b>Slovaquie (Prague)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif national : 421	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Télécopieur	02 5441 8328
	Télécopieur pour Support technique	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
<b>St- Kitts-et-Nevis</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
<b>St- Vincent-et-les Grenadines</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
<b>Ste- Lucie</b>	Support technique général	1-800-882-1521
<b>Suède (Upplands Väsby)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a>	
Indicatif national : 46	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0771 340 340
Indicatif de la ville : 8	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	08 590 05 199
	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour le grand public et les PME	08 587 70 527
	Support du programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Télécopieur pour support technique	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
<b>Suisse (Genève)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
Indicatif national : 41	E-mail pour les clients francophones (Grand public et PME et entreprises) : <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
Indicatif de la ville : 22	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0848 33 88 57
	Support technique (grand public et PME) pour tous les autres produits Dell	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (Grand public et PME)	0848 802 202
	Service clientèle (Entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
<b>Taiwan</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 002	E-mail : <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 886	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension et Électronique et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Service clientèle	numéro vert : 00801 60 1250 (option 5)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 651 227
<b>Thaïlande</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 001	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif national : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle	numéro vert : 1800 006 007 (option 7)
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
<b>Trinité-et-Tobago</b>	Support technique général	1-800-805-8035
<b>Uruguay</b>	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
<b>Venezuela</b>	Support technique général	8001-3605

# Utilisation du clavier et de la tablette tactile

- [Pavé numérique](#)
- [Combinaisons de touches](#)
- [Tablette tactile](#)

## Pavé numérique



1 pavé numérique

Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches. Pour taper un chiffre ou un symbole, appuyez sur <Fn> et sur la touche désirée après activation du pavé.

- 1 Pour activer le pavé, appuyez sur <Verr Num>. Le voyant  indique que le pavé est actif.
- 1 Pour désactiver le pavé, appuyez de nouveau sur <Verr Num>.

## Combinaisons de touches

### Fonctions système

<Ctrl><Maj><Échap> Ouvre la fenêtre **Gestionnaire des tâches**.

### Plateau du lecteur CD ou DVD

<Fn><F10> Éjecte le plateau du lecteur (si Dell QuickSet est installé). Pour plus d'informations sur QuickSet, reportez-vous à la section [Fonctionnalités de Dell™ QuickSet](#).

### Fonctions d'affichage

<Fn><F8>	Bascule l'image vidéo vers l'option d'affichage suivant. Les options comprennent l'écran intégré, un moniteur externe et les deux écrans simultanément.
<Fn> et flèche haut	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).
<Fn> et flèche bas	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).

## Radios (y compris les connexions réseau sans fil)

<Fn><F2>	Active et désactive les radios, y compris les connexions réseau sans fil. <b>REMARQUE</b> : Le réseau sans fil est optionnel et peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.
----------	--

## Gestion de l'alimentation

<Fn><Échap>	Active un mode d'économie d'énergie. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour activer un autre mode d'économie d'énergie avec l'onglet <b>Avancé</b> de la fenêtre <b>Propriétés des options d'alimentation</b> . Reportez-vous à la section <a href="#">Modes d'économie d'énergie</a> .
-------------	---

## Fonctions de haut-parleur

<Fn><Page haut>	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.
<Fn><Page bas>	Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs sont branchés.
<Fn><Fin>	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.

## Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®

Touche logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
Touche logo Windows et <Maj><m>	Restaure toutes les fenêtres réduites. Cette commande fonctionne comme une touche à bascule pour restaurer toutes les fenêtres réduites après utilisation de la combinaison logo Windows et de la touche <m>.
Touche logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows.
Touche logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Exécuter</b> .
Touche logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Résultats de la recherche</b> .
Touche logo Windows et <Ctrl><f>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Résultats de la recherche - Ordinateur</b> (si l'ordinateur est connecté à un réseau).
Touche logo Windows et <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Propriétés système</b> .

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Clavier**. Pour plus d'informations sur le Panneau de configuration, reportez-vous à la section [Centre d'aide et de support Windows](#).

## Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que si vous utilisiez la souris.



1 tablette tactile

- 1 Pour déplacer le curseur, faites glisser légèrement votre doigt sur la tablette.
- 1 Pour sélectionner un objet, appuyez délicatement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la

tablette tactile.

- 1 Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et tapez deux fois sur la tablette. Laissez votre doigt sur la tablette tactile la deuxième fois et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- 1 Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

## Personnalisation de la tablette tactile

Vous pouvez désactiver la tablette tactile ou régler ses paramètres à l'aide de la fenêtre **Propriétés de la souris**.

1. Ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Souris**. Pour plus d'informations sur le Panneau de configuration, reportez-vous à la section [Centre d'aide et de support Windows](#).
2. Dans la fenêtre **Propriétés Souris**, cliquez sur l'onglet **Tablette tactile** pour régler les paramètres de la tablette tactile.
3. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

## Configuration d'un réseau familial et de bureau

- [Connexion physique à un réseau ou à un modem large bande](#)
  - [Assistant Configuration réseau](#)
  - [Réseau local sans fil \(WLAN\)](#)
  - [Connexion à un réseau local sans fil](#)
- 

### Connexion physique à un réseau ou à un modem large bande

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble de réseau connecté à l'ordinateur.

Pour connecter un câble de réseau :

1. Connectez le câble de réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez dessus doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.

2. Connectez l'autre extrémité du câble à un périphérique de connexion réseau ou à une prise murale de réseau.

 **REMARQUE :** Ne connectez pas de câble réseau à une prise téléphonique murale.



---

### Assistant Configuration réseau

L'Assistant Configuration réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide au cours de la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre ordinateurs présents au sein d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration réseau**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **REMARQUE :** La sélection de la méthode de connexion dénommée **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** entraîne l'activation du pare-feu intégré fourni avec Windows XP Service Pack 2 (SP2).

4. Complétez la liste de vérification.
  5. Revenez à l'Assistant Configuration réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 

### Réseau local sans fil (WLAN)

Un WLAN est une série d'ordinateurs interconnectés qui communiquent par ondes hertziennes comme s'ils étaient connectés par des câbles. Dans un WLAN, une unité de communication radio appelé point d'accès ou routeur sans fil connecte les ordinateurs réseau et donne accès à Internet ou au réseau. Le point d'accès ou le routeur sans fil et la carte réseau sans fil située dans l'ordinateur communiquent en diffusant des données par ondes hertziennes depuis leurs antennes.

## Conditions requises pour la création d'un WLAN

Pour configurer un WLAN, vous avez besoin :

- 1 d'un accès Internet haut débit (large bande) (câble ou DSL)
- 1 d'un modem large bande connecté et qui fonctionne
- 1 d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès
- 1 d'une carte réseau sans fil pour chaque ordinateur que vous voulez connecter à votre WLAN
- 1 d'un câble de réseau avec connecteur réseau (RJ-45)

## Vérification de votre carte réseau sans fil

En fonction de votre sélection lors de l'achat de votre ordinateur, celui-ci a diverses configurations. Pour confirmer que votre ordinateur a une carte réseau sans fil et pour connaître le type de carte, vous avez le choix entre les méthodes suivantes :

- 1 Bouton **Démarrer** et option **Se connecter à**
- 1 Centre d'aide et de support Microsoft® Windows®
- 1 L'original de la facture de votre ordinateur

### Bouton Démarrer et option Se connecter à

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Pointez sur **Se connecter à**, puis cliquez sur **Afficher toutes les connexions**.

Si **Connexion réseau sans fil** n'apparaît pas sous **LAN ou Internet haut débit**, vous n'avez probablement pas de carte réseau sans fil.

Si **Connexion réseau sans fil** apparaît, vous avez une carte réseau sans fil. Pour afficher des informations détaillées sur la carte réseau sans fil :

1. Effectuez un clic droit sur **Connexion réseau sans fil**.
2. Cliquez sur **Propriétés**. La fenêtre Propriétés de la connexion réseau sans fil apparaît. Le nom et le numéro de modèle d'une carte réseau sans fil sont listés dans l'onglet **Généralités**.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur est réglé sur l'option de menu **Démarrer classique**, vous pouvez afficher les connexions réseau en cliquant sur le bouton **Démarrer**, en pointant sur **Paramètres**, puis sur **Connexions réseau**. Si **Connexion réseau sans fil** n'apparaît pas, vous n'avez probablement pas de carte réseau sans fil.

### Centre d'aide et de support Microsoft® Windows®

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Aide et support**.
2. Sous **Choisir une tâche**, cliquez sur **Utiliser les outils permettant d'afficher les informations sur l'ordinateur et de diagnostiquer les problèmes**.
3. Sous **Outils**, cliquez sur **Informations sur mon ordinateur**, puis sélectionnez **Trouver des informations sur le matériel installé sur l'ordinateur**.

Dans l'écran **Informations sur mon ordinateur - Matériel**, vous pouvez afficher le type de carte réseau sans fil installée sur votre ordinateur ainsi que d'autres composants matériels.

 **REMARQUE** : La carte réseau sans fil est listée sous **Carte réseau**.

### Facture de l'ordinateur

L'original de la facture remis lors de l'achat de votre ordinateur répertorie les produits matériels et logiciels livrés avec l'ordinateur.

## Configuration d'un nouveau WLAN

### Connexion d'un routeur sans fil et d'un modem large bande

1. Assurez-vous d'avoir un accès Internet câblé via votre modem large bande avant de tenter de configurer une connexion Internet sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion physique à un réseau ou à un modem large bande](#).
2. Installez tout logiciel requis pour votre routeur sans fil. Un CD d'installation peut vous avoir été fourni avec votre routeur sans fil. Ce type de CD contient généralement des informations sur l'installation et le dépannage. Installez le logiciel requis conformément aux instructions du fabricant.
3. Arrêtez votre ordinateur et tout autre ordinateur activé sans fil au voisinage via le menu **Démarrer**.
4. Débranchez le câble d'alimentation de votre modem large bande de la prise secteur.
5. Débranchez le câble de réseau de l'ordinateur et du modem.

 **REMARQUE** : Une fois le modem large bande débranché, attendez au moins 5 minutes avant de poursuivre la configuration du réseau.

6. Débranchez le câble d'adaptateur secteur de votre routeur sans fil afin de vous assurer que le routeur n'est pas alimenté.
7. Insérez un câble de réseau dans le connecteur réseau (RJ-45) du modem large bande qui doit être hors tension.
8. Branchez l'autre extrémité du câble de réseau dans le connecteur de réseau Internet (RJ-45) du routeur sans fil qui doit être hors tension.
9. Vérifiez qu'aucun câble de réseau ou USB, autre que le câble de réseau reliant le modem au routeur sans fil, n'est branché sur le modem large bande.

 **REMARQUE** : Redémarrez votre équipement sans fil dans l'ordre décrit ci-dessous afin d'éviter une éventuelle erreur de connexion.

10. Allumez *UNIQUEMENT* votre modem large bande et attendez au moins 2 minutes qu'il se stabilise. Au bout de 2 minutes, passez à [l'étape 11](#).
11. Allumez votre routeur sans fil et attendez au moins 2 minutes qu'il se stabilise. Au bout de 2 minutes, passez à [l'étape 12](#).
12. Démarrez votre ordinateur et attendez que le processus d'amorçage se termine.
13. Pour obtenir des informations spécifiques sur les conditions de connexion de votre modem large bande, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI).
14. Pour effectuer les étapes de configuration du routeur sans fil ci-dessous, reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil :
  - 1 Établissez la communication entre votre ordinateur et votre routeur sans fil.
  - 1 Configurez votre routeur sans fil pour communiquer avec votre routeur large bande.
  - 1 Cherchez le nom de diffusion de votre routeur sans fil. Le terme technique pour le nom de diffusion de routeur est Identifiant d'ensemble de service (SSID) ou le nom du réseau.
15. Configurez, si nécessaire, votre carte réseau sans fil pour connecter le réseau sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau local sans fil](#).

---

## Connexion à un réseau local sans fil

 **REMARQUE** : Avant de vous connecter à un réseau WLAN, assurez-vous que vous avez suivi les instructions de la section [Réseau local sans fil \(WLAN\)](#).

 **REMARQUE** : Les instructions de mise en réseau suivantes ne s'appliquent pas aux cartes internes dotées de la technologie sans fil Bluetooth® ni aux produits cellulaires.

Cette section donne des procédures générales concernant la connexion à un réseau sans fil. Les noms spécifiques du réseau et les détails de configuration sont variables. Pour plus d'informations sur la méthode préparatoire à suivre pour connecter votre ordinateur à un WLAN, reportez-vous à la section [Réseau local sans fil \(WLAN\)](#).

Votre carte réseau sans fil nécessite un logiciel et des pilotes spécifiques pour la connexion à un réseau. Le logiciel est déjà installé.

 **REMARQUE** : Si le logiciel est supprimé ou endommagé, suivez les instructions du Guide d'utilisation de la carte réseau sans fil. Vérifiez le type de carte réseau sans fil installé sur votre ordinateur et recherchez ce nom sur le site Web de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Pour plus d'informations sur le type de carte réseau sans fil installé sur votre ordinateur, reportez-vous à la section [Vérification de votre carte réseau sans fil](#).

## Détermination du Gestionnaire de périphériques réseau sans fil

En fonction du logiciel installé sur votre ordinateur, différents utilitaires de configuration sans fil peuvent gérer vos périphériques réseau :

- 1 Votre utilitaire client de la carte réseau sans fil
- 1 Le système d'exploitation Windows XP

Pour déterminer l'utilitaire de configuration sans fil qui gère votre carte réseau sans fil :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Connexions réseau**.
3. Effectuez un clic droit sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Afficher les réseaux sans fil disponibles**.

Si la fenêtre **Choisir un réseau sans fil** affiche le message suivant **cela signifie que Windows ne peut pas configurer cette connexion** et que l'utilitaire client de la carte réseau sans fil gère la carte réseau sans fil.

Si la fenêtre **Choisir un réseau sans fil** affiche le message suivant **Cliquez sur un élément de la liste ci-dessous pour vous connecter à un réseau sans fil ou pour obtenir davantage d'informations**, cela signifie que le système d'exploitation Windows XP gère la carte réseau sans fil.

Pour des informations spécifiques sur l'utilitaire de configuration sans fil installé sur votre ordinateur, reportez-vous à votre document de réseau sans fil dans le Centre d'aide et de support Windows.

Pour accéder au Centre d'aide et de support :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Aide et support**.
2. Sous **Choisir une rubrique d'aide**, cliquez sur **Guides utilisateur et système Dell**.
3. Sous **Guides périphériques**, sélectionnez la documentation correspondant à votre réseau sans fil.

## Fin de la connexion au réseau WLAN

Lorsque vous mettez votre ordinateur sous tension et qu'un réseau (pour lequel votre ordinateur n'est pas configuré) est détecté dans la zone, un message contextuel apparaît à côté de l'icône réseau dans la Barre d'état système (coin inférieur droit du bureau Windows).

Suivez les instructions données dans n'importe quelle invite d'utilitaire apparaissant à l'écran.

Lorsque l'ordinateur est configuré pour le réseau sans fil que vous avez sélectionné, un autre message contextuel indique que l'ordinateur est connecté au réseau.

Lorsque vous vous connectez ultérieurement à votre ordinateur dans la zone du réseau sans fil que vous avez sélectionné, le même message contextuel vous indique qu'une connexion au réseau sans fil est établie.

 **REMARQUE** : Si vous sélectionnez un réseau sécurisé, vous devez entrer une clé WEP ou WPA lorsque vous y êtes invité. Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

 **REMARQUE** : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

## Activation/Désactivation de la carte réseau sans fil

 **REMARQUE** : Si vous ne parvenez pas à vous connecter à un réseau sans fil, vérifiez que vous disposez de tous les éléments pour créer un réseau WLAN (reportez-vous à la section [Conditions requises pour la création d'un WLAN](#)), puis vérifiez que votre carte réseau sans fil est activée en appuyant sur <Fn><F2>.

Vous pouvez activer et désactiver la fonction de mise en réseau sans fil de votre ordinateur en appuyant sur la combinaison de touches <Fn><F2>. Si cette fonction est activée, appuyez sur <Fn><F2> pour la désactiver. Si elle est désactivée, appuyez sur <Fn><F2> pour l'activer.

## Affichage de l'état de la carte réseau sans fil avec Dell™ QuickSet

L'indicateur d'activité sans fil vous permet de contrôler facilement l'état des périphériques sans fil de votre ordinateur. Effectuez un clic droit sur l'icône Dell QuickSet de la barre des tâches pour activer ou désactiver l'indicateur d'activité sans fil.

Il indique si les périphériques sans fil intégrés de votre ordinateur sont activés ou désactivés. Lorsque vous activez ou désactivez la fonction de mise en réseau sans fil, l'indicateur d'activité sans fil change pour afficher l'état en cours.

Pour plus d'informations sur l'indicateur d'activité sans fil, reportez-vous à la section [Fonctionnalités de Dell™ QuickSet](#).

## Gestion de vos paramètres réseau via le Gestionnaire de profils d'emplacement Dell QuickSet

Le Gestionnaire de profils d'emplacement QuickSet vous aide à gérer les paramètres réseau qui correspondent à l'emplacement physique de votre ordinateur. Il inclut deux catégories de paramètres de profil :

1 **Les paramètres du profil d'emplacement**

1 **Les paramètres généraux de la mobilité**

Vous pouvez utiliser les **Paramètres du profil d'emplacement** pour créer des profils d'accès à Internet sur votre ordinateur au bureau, chez vous ou dans des lieux publics offrant des services Internet. Les **Paramètres généraux de la mobilité** vous permettent de modifier la façon dont les connexions réseau sont gérées. Les profils sont constitués de différents paramètres et équipements réseau dont vous avez besoin lorsque vous utilisez votre ordinateur en différents lieux.

Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, reportez-vous à la section [Fonctionnalités de Dell™ QuickSet](#).

# Ajout et remplacement de pièces

- [Avant de commencer](#)
  - [Unité de disque dur](#)
  - [Lecteur de CD/DVD](#)
  - [Mémoire](#)
  - [Carte Mini PCI sans fil](#)
  - [Cache de la charnière](#)
  - [Clavier](#)
- 

## Avant de commencer

Cette section fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, chaque procédure suppose que les conditions suivantes existent :

- 1 Vous avez effectué les étapes des sections [Mise hors tension de votre ordinateur](#) et [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 1 Vous avez lu les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit Dell™*.

## Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- 1 un petit tournevis à lame plate
- 1 un tournevis cruciforme
- 1 une petite pointe en plastique
- 1 la mise à jour Flash BIOS (visitez le site Web de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com))

## Mise hors tension de votre ordinateur

 **AVIS** : Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

1. Arrêt du système d'exploitation :
  - a. Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez toutes les applications, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Éteindre l'ordinateur**.
  - b. Dans la fenêtre **Éteindre l'ordinateur**, cliquez sur **Éteindre**.

L'ordinateur s'éteint une fois le système d'exploitation arrêté.

2. Assurez-vous que l'ordinateur et ses périphériques sont éteints. Si votre ordinateur et ses périphériques ne se sont pas automatiquement éteints à l'arrêt du système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 8 à 10 secondes.

## Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur contre les dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez les pièces, telles qu'un processeur, par les bords et non par les broches.

 **AVIS** : Seul un technicien d'entretien agréé devrait effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue à cet effet, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur aux languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes de verrouillage vers

l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

➡ **AVIS** : Avant de commencer à travailler sur l'ordinateur, suivez les étapes suivantes pour éviter de l'endommager.

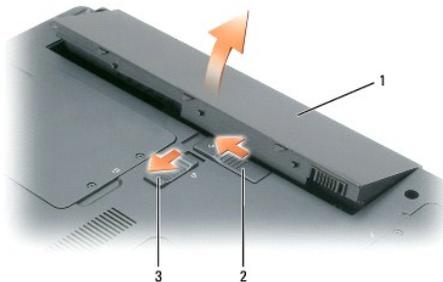
1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Éteignez l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Mise hors tension de votre ordinateur](#).

➡ **AVIS** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis débranchez-le de la prise réseau murale.

3. Débranchez également de l'ordinateur toutes les lignes de téléphone ou de réseau.
4. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur source d'alimentation.

➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant de dépanner l'ordinateur.

5. Retirez la batterie.
  - a. Faites glisser le verrou du loquet de la baie de la batterie situé sur le dessous de l'ordinateur, en l'éloignant de la batterie.
  - b. Faites glisser le loquet de fermeture de la baie et maintenez-le dans cette position, puis retirez la batterie de la baie.



1	batterie	2	loquet de fermeture de la baie de batterie	3	verrou du loquet de la baie de batterie
---	----------	---	--	---	---

6. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à la terre la carte système.
7. Retirez les cartes ExpressCard du logement correspondant. Reportez-vous à la section [Supprimer une carte ExpressCard ou un cache](#).
8. Éteignez l'écran, retournez l'ordinateur et placez-le sur une surface de travail plane.

## Unité de disque dur

⚠ **PRÉCAUTION** : Si vous enlevez l'unité de disque dur lorsqu'elle est chaude, ne touchez pas l'habitacle en métal.

⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

➡ **AVIS** : Pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur avant de retirer l'unité de disque dur. Ne retirez jamais l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée.

➡ **AVIS** : Les unités de disque dur sont très fragiles, même un léger choc peut les endommager.

🔍 **REMARQUE** : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant d'autres sources que Dell.

🔍 **REMARQUE** : Si vous installez un disque dur provenant d'une source autre que Dell, vous devez installer un système d'exploitation, des pilotes et des utilitaires sur le nouveau disque dur.

Pour remettre l'unité de disque dur dans la baie d'unité :

1. Suivez les procédures de la section [Avant de commencer](#).
2. Retournez l'ordinateur et desserrez les deux vis imperdables du cache du disque dur.



1	vis imperdables (2)
---	---------------------

➡ **AVIS** : Lorsque l'unité de disque dur n'est pas dans l'ordinateur, conservez-la dans son emballage protecteur antistatique. Reportez-vous à la section «Protection contre les décharges électrostatiques» du *Guide d'information sur le produit*.

3. Soulevez le capot et mettez-le de côté.
4. Éloignez le support de disque dur des trous de vis en le faisant glisser, puis à l'aide de la languette, soulevez le disque dur à la verticale pour le retirer de l'ordinateur.



5. Enlevez le nouveau disque dur de son emballage.

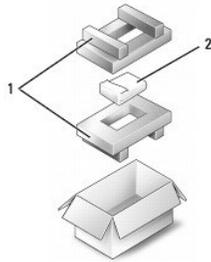
Conservez cet emballage d'origine pour l'utiliser à nouveau lors du stockage ou de l'expédition du disque dur.

➡ **AVIS** : Faites glisser l'unité dans son logement en exerçant dessus une pression ferme et uniforme. Si vous exercez une pression trop forte sur le disque pour le mettre en place, vous risquez d'endommager le connecteur.

6. Placez le nouveau disque dur dans la baie, puis faites-le glisser dans le connecteur, en direction des trous de vis jusqu'à ce qu'il soit correctement inséré.
7. Remettez le cache et serrez les vis.
8. Installez le système d'exploitation de votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Restauration de votre système d'exploitation](#).
9. Installez les pilotes et utilitaires de votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#).

## Renvoi d'un disque dur à Dell

Pour retourner votre ancien disque dur à Dell, placez-le dans son emballage d'origine ou dans un emballage similaire. Faute de quoi il risque d'être endommagé en transit.



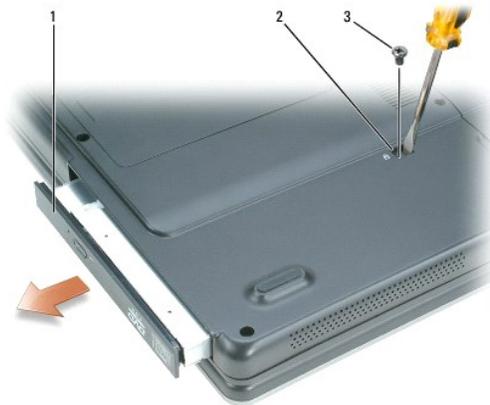
1	emballage en polystyrène	2	unité de disque dur
---	--------------------------	---	---------------------

## Lecteur de CD/DVD

**AVIS :** Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

**REMARQUE :** Si votre ordinateur est fourni avec une vis de fixation de périphérique et que cette vis n'est pas installée, vous pouvez retirer et installer des périphériques tandis que l'ordinateur fonctionne et qu'il est connecté à une station d'accueil.

1. *L'ordinateur étant sous tension*, double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** sur la barre des tâches, cliquez sur le périphérique que vous souhaitez éjecter, puis sur **Stop**.
2. Fermez l'écran et retournez l'ordinateur.
3. Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer la vis de fixation de périphérique qui se trouve sous l'ordinateur.
4. À l'aide d'un tournevis ou de tout autre type de sonde, poussez l'encoche là où la vis de fixation de périphérique a été retirée, vers l'extérieur de l'ordinateur.
5. Sortez le périphérique de la baie de support.



1	lecteur de CD/DVD	2	emplacement de retrait du disque	3	vis de fixation
---	-------------------	---	----------------------------------	---	-----------------

6. Pour remettre le périphérique en place, insérez-le à la verticale dans la baie de support jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
7. Remettez en place la vis de fixation de périphérique.
8. Retournez l'ordinateur à l'endroit et ouvrez l'écran.
9. Le système d'exploitation reconnaît automatiquement le périphérique. Le cas échéant, entrez votre mot de passe pour déverrouiller votre ordinateur.

## Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur la mémoire prise en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section [Mémoire](#). Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

**REMARQUE :** Les modules de mémoire achetés chez Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

**PRÉCAUTION :** Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

L'ordinateur possède deux emplacements de mémoire, DIMM A et DIMM B situés sous l'ordinateur et plus précisément sous le cache du compartiment des modules de mémoire/cartes Mini PCI. DIMM A contient le module de mémoire de base tel qu'il a été configuré en usine. Si vous n'avez pas commandé de mémoire supplémentaire, DIMM B est vide. En général, si vous voulez ajouter de la mémoire, vous devez installer un module de mémoire dans DIMM B. Si vous mettez à niveau la mémoire, il faut éventuellement installer de la mémoire dans DIMM A et B selon l'importance de la mise à niveau.

1. Suivez les procédures de la section [Avant de commencer](#).
2. Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs métalliques situés à l'arrière de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Si vous quittez les lieux, remettez-vous encore une fois à la terre au moment où vous revenez vers l'ordinateur.

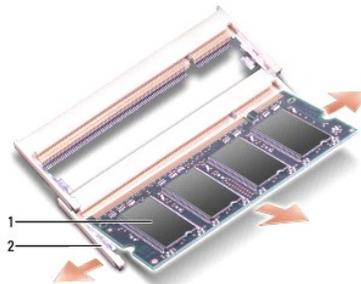
3. Retournez l'ordinateur, desserrez les vis imperdables du cache du compartiment du module de mémoire/des cartes Mini PCI, puis retirez le cache.



1	vis imperdables (3)
---	---------------------

**AVIS :** Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pinces de fixation du module de mémoire.

4. Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module existant :
  - a. Écartez du bout des doigts les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.
  - b. Retirez le module du connecteur.

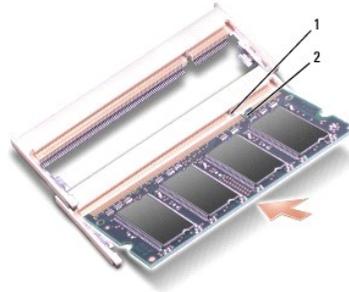


1	module de mémoire	2	pinces de fixation (2 par connecteur)
---	-------------------	---	---------------------------------------

**AVIS :** Si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez un module de mémoire dans le connecteur «DIMM A» avant d'en installer un dans le connecteur «DIMM B». Insérez les modules de mémoire à un angle de 45° pour éviter d'endommager le connecteur.

**REMARQUE** : Si le module de mémoire n'est pas correctement installé, l'ordinateur peut ne pas démarrer correctement. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

5. Mettez-vous à la terre et installez le nouveau module de mémoire :
  - a. Alignez l'encoche du connecteur située sur le bord du module sur la patte qui se trouve dans l'emplacement du connecteur.
  - b. Faites glisser fermement le module dans l'emplacement à un angle de 45°, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.



1	encoche du logement de la mémoire	2	languette du logement de la mémoire
---	-----------------------------------	---	-------------------------------------

6. Remettez en place le cache du compartiment du module de mémoire/des cartes Mini PCI et serrez les vis.

**AVIS** : Si vous avez des difficultés pour fermer le cache, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

7. Insérez la batterie dans sa baie ou branchez l'adaptateur secteur sur votre ordinateur et une prise électrique.
8. Allumez l'ordinateur.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour vérifier la quantité de mémoire installée, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Aide et support**, puis sur **Informations sur l'ordinateur**.

---

## Carte Mini PCI sans fil

Si vous avez commandé une carte Mini PCI avec votre ordinateur, la carte est déjà installée.

**PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures de la section [Avant de commencer](#).
2. Retournez l'ordinateur, desserrez les vis imperdables du cache du compartiment du module de mémoire/des cartes Mini PCI, puis retirez le cache.



1	vis imperdables (3)
---	---------------------

3. Si aucune carte Mini PCI n'est installée, passez à [l'étape 4](#). Si vous remplacez une carte Mini PCI, retirez la carte existante.
  - a. Déconnectez le câble d'antenne de la carte Mini PCI.



1	câble d'antenne
---	-----------------

- b. Pour retirer la carte Mini PCI, écartez les languettes de fixation métalliques jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.
    - c. Retirez la carte Mini PCI du connecteur.

➡ **AVIS :** Les connecteurs sont conçus pour garantir une bonne insertion. Si vous sentez une résistance, vérifiez les connecteurs et réalignez la carte.



---

1 | carte Mini PCI | 2 | languettes de fixation en métal (2)

4. Installez la carte Mini PCI de remplacement :

⚠ **AVIS** : Pour ne pas endommager la carte Mini PCI, veillez à ce que le câble d'antenne ne se trouve pas sous la carte lorsque vous installez cette dernière.

a. Alignez la nouvelle carte Mini PCI sur le connecteur suivant un angle de 45 degrés et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur



1 | carte Mini PCI | 2 | languettes de fixation en métal (2)

b. Connectez le câble d'antenne à la carte Mini PCI. Veillez à l'enclencher sur le connecteur principal de la carte Mini PCI.



1 | câble d'antenne

5. Remettez en place le cache du compartiment du module de mémoire/des cartes Mini PCI et serrez les vis.

⚠ **AVIS** : Si vous avez des difficultés pour fermer le cache, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

6. Insérez la batterie dans sa baie ou branchez l'adaptateur secteur sur votre ordinateur et une prise électrique.

7. Allumez l'ordinateur.

## Cache de la charnière

⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

- ➡ **AVIS** : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).
- ➡ **AVIS** : Le cache de la charnière est fragile et peut être endommagé s'il est forcé. Faites plus particulièrement attention au cours du retrait du cache de la charnière.
  1. Suivez les procédures de la section [Avant de commencer](#).
  2. Retirez la batterie. Reportez-vous à la section [Remplacement de la batterie](#).
  3. Remettez l'ordinateur à l'endroit et ouvrez entièrement l'écran (180 degrés) afin qu'il repose sur votre surface de travail.
- ➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager le cache de la charnière, ne soulevez pas le cache des deux côtés en même temps.
  4. Insérez une pointe en plastique dans l'encoche pour soulever le cache de la charnière du côté droit.



1	cache de la charnière	2	encoche
---	-----------------------	---	---------

5. Faites glisser le cache de la charnière de droite à gauche, vers le haut et retirez-le.
6. Pour remettre en place le cache de la charnière, insérez le côté gauche du cache.
7. Appuyez de gauche à droite sur le cache jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
8. Fermez l'écran et retournez l'ordinateur.
9. Remettez la batterie en place. Reportez-vous à la section [Remplacement de la batterie](#).

## Clavier

- ⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.
- ➡ **AVIS** : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).
  1. Suivez les procédures de la section [Avant de commencer](#).
  2. Retirez le cache de la charnière. Reportez-vous à la section [Cache de la charnière](#).
  3. Retirez les deux vis qui maintiennent la partie supérieure du clavier.
- ➡ **AVIS** : Les couvertures des touches du clavier sont fragiles, se délogent facilement et leur remise en place exige beaucoup de temps. Faites plus particulièrement attention au cours du retrait et de la manipulation du clavier.
  4. Soulevez le clavier et maintenez-le soulevé et légèrement vers l'avant pour pouvoir accéder au connecteur du clavier sur la carte système.
  5. Soulevez le connecteur du clavier et retirez le câble du clavier.
- ➡ **AVIS** : Pour éviter de rayer le repose-mains lors du remplacement du clavier, enclenchez les quatre languettes situées à l'avant du clavier dans le repose-mains, puis fixez le clavier.
  6. Pour remettre le clavier en place, reliez le connecteur du clavier à la carte système.
  7. Placez les languettes le long du bord avant du clavier dans le repose-mains, puis fixez le clavier sur le repose-mains.
  8. Réinsérez les deux vis sur le dessus du clavier.
  9. Remettez en place le cache de la charnière. Reportez-vous à la section [Cache de la charnière](#).



1	clavier	2	connecteur de carte système
---	---------	---	-----------------------------

## Fonctionnalités de Dell™ QuickSet

- [Clic simple sur l'icône QuickSet](#)
- [Double-clic sur l'icône QuickSet](#)
- [Clic avec le bouton droit sur l'icône QuickSet](#)
- [Téléchargement de l'application Dell QuickSet](#)

 **REMARQUE** : Cette fonction peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.

Dell™ QuickSet facilite l'accès aux paramètres de configuration des options suivantes : gestion de l'alimentation, ressources de batterie, icône et taille de police, luminosité d'écran, volume des haut-parleurs et activité réseau.

En fonction de ce que vous voulez faire dans Dell™ QuickSet, vous pouvez démarrer soit en *cliquant une fois*, en *double-cliquant*, ou en effectuant un *clic droit* sur l'icône QuickSet , dans la barre des tâches de Microsoft® Windows®. Celle-ci est située dans le coin inférieur droit de l'écran.



1	icône QuickSet de la barre des tâches
---	---------------------------------------

---

### Clic simple sur l'icône QuickSet

 **REMARQUE** : Les fonctionnalités suivantes peuvent ne pas exister sur certains ordinateurs.

Cliquez sur l'icône  pour :

- 1 Sélectionner un mode de gestion de l'alimentation prédéfini ou un mode que vous créez dans l'assistant Gestion de l'alimentation.
- 1 Contrôler l'activité de la carte réseau interne.
- 1 Régler la taille des icônes et des barres d'outils.
- 1 Activer ou désactiver le mode Présentation.
- 1 Activer ou désactiver l'affichage de l'indicateur de luminosité à l'écran.
- 1 Activer ou désactiver l'affichage de l'indicateur de volume à l'écran.
- 1 Activer ou désactiver l'indicateur d'activité sans fil.

---

### Double-clic sur l'icône QuickSet

Double-cliquez sur l'icône  pour lancer QuickSet et accéder au menu principal de QuickSet. Le menu principal propose des liens d'accès aux fonctionnalités de QuickSet qui vous aident à configurer des paramètres pour :

- 1 la connectivité réseau
- 1 la gestion de l'alimentation

- 1 l'affichage
  - 1 les paramètres du système
- 

## Clic avec le bouton droit sur l'icône QuickSet

Effectuez un clic droit sur l'icône  pour :

- 1 Sélectionner **Ouvrir** pour lancer QuickSet.
- 1 Afficher l'*Aide Dell QuickSet*.
- 1 Afficher la version et la date de copyright du programme QuickSet installé sur l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  qui se trouve dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

---

## Téléchargement de l'application Dell QuickSet

Si Dell™ QuickSet n'est pas installé sur votre ordinateur, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site [dell.support.com](https://dell.support.com).

## Sécurisation de votre ordinateur

- [Dispositifs antivol à verrou de câble](#)
- [Mots de passe](#)

### Dispositifs antivol à verrou de câble

Vous pouvez connecter un dispositif antivol à verrou de câble sur l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur afin d'éviter que l'on vous le vole. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif antivol.

➡ **AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



### Mots de passe

📌 **REMARQUE** : Les mots de passe sont désactivés lorsque vous recevez votre ordinateur.

Les mots de passe principal, d'administrateur et de disque dur permettent d'empêcher tout accès non autorisé à l'ordinateur. Le tableau suivant détermine les types et les fonctions des mots de passe disponibles sur votre ordinateur.

Type de mot de passe	Caractéristiques
Principal	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Protège l'ordinateur contre les accès non autorisés.</li></ul>
Administrateur	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Permet aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance d'accéder aux ordinateurs pour les reconfigurer ou les réparer.</li><li>1 Permet de limiter l'accès au programme de configuration du système de la même façon qu'un mot de passe principal limite l'accès à l'ordinateur.</li><li>1 Il peut être utilisé à la place du mot de passe principal.</li></ul>
Unité de disque dur	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Permet de protéger contre les accès non autorisés les données de votre disque dur ou d'un disque dur externe (le cas échéant).</li></ul>

📌 **REMARQUE** : Certains disques durs ne prennent pas en charge les mots de passe de disque dur.

➡ **AVIS** : Les mots de passe affectent un haut niveau de sécurité aux données de votre ordinateur ou de votre disque dur. Cependant, votre système n'est pas à l'abri de personnes mal intentionnées. Si vous avez besoin d'une sécurité plus accrue, achetez et utilisez d'autres systèmes de protection, comme des cartes à puce, des programmes de cryptage de données ou des cartes PC comportant des fonctions de cryptage.

Si vous oubliez l'un de vos mots de passe, contactez votre administrateur système ou contactez Dell. Reportez-vous à la section [Assistance Technique](#). Pour votre protection, l'équipe du support technique de Dell vous demandera de prouver votre identité pour que seules les personnes autorisées puissent utiliser votre ordinateur.

### Utilisation d'un mot de passe principal

Le mot de passe principal permet de protéger l'ordinateur contre les accès non autorisés.

Dès que vous démarrez votre ordinateur, vous devez affecter un mot de passe principal à l'invite.

Si aucun mot de passe n'est entré dans les deux minutes qui suivent, l'ordinateur revient à l'état de fonctionnement précédent.

 **AVIS** : Si vous désactivez le mot de passe d'administrateur, le mot de passe principal est lui aussi désactivé.

Pour ajouter ou modifier des mots de passe, allez dans **Panneau de configuration**, puis **Comptes d'utilisateurs**.

Si vous avez affecté un mot de passe d'administrateur, vous pouvez l'utiliser à la place du mot de passe principal. Le système ne vous demande pas précisément d'entrer le mot de passe d'administrateur.

## Utilisation d'un mot de passe d'administrateur

Le mot de passe d'administrateur est conçu pour donner aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance un accès aux ordinateurs pour les réparations et les reconfigurations. Ces administrateurs ou techniciens peuvent affecter des mots de passe d'administrateur identiques à des groupes d'ordinateurs et vous laisser attribuer le mot de passe principal.

Pour définir ou modifier des mots de passe d'administrateur, accédez aux **Comptes d'utilisateurs** situés sur le Panneau de configuration.

Lorsque vous définissez un mot de passe d'administrateur, l'option **Configurer le programme de configuration** est disponible dans le programme de configuration du système. L'option **Configurer le programme de configuration** vous permet de limiter l'accès à la configuration du système de la même façon qu'un mot de passe principal limite l'accès à l'ordinateur.

Le mot de passe d'administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe principal. Chaque fois que le système vous demande d'entrer le mot de passe principal, vous pouvez entrer le mot de passe d'administrateur.

 **AVIS** : Si vous désactivez le mot de passe d'administrateur, le mot de passe principal est lui aussi désactivé.

 **REMARQUE** : Le mot de passe d'administrateur fournit un accès à l'ordinateur, mais ne fournit pas d'accès au disque dur lorsqu'un mot de passe d'unité de disque dur est affecté.

Si vous avez oublié le mot de passe principal et ne disposez pas d'un mot de passe administrateur, ou si vous disposez d'un mot de passe principal et d'un mot de passe administrateur mais vous les avez oubliés tous les deux, contactez votre administrateur système ou Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

## Utilisation d'un mot de passe d'unité de disque dur

Le mot de passe d'unité de disque dur vous permet de protéger les données contre les accès non autorisés. Vous pouvez également affecter un mot de passe à un disque dur externe (le cas échéant) qui peut ou non être identique au mot de passe de l'unité de disque dur principale.

Pour attribuer un mot de passe à un disque dur ou le modifier, utilisez le programme de configuration du système.

Lorsque le mot de passe de disque dur est affecté, vous devez l'entrer chaque fois que vous allumez l'ordinateur et chaque fois que vous reprenez le fonctionnement normal à partir du mode Veille.

Si le mot de passe de l'unité de disque dur est activé, vous devez le saisir chaque fois que vous allumez l'ordinateur : un message vous invite à saisir le mot de passe.

Pour continuer, saisissez votre mot de passe (pas plus de 8 caractères), puis appuyez sur <Entrée>.

Si aucun mot de passe n'est entré dans les deux minutes qui suivent, l'ordinateur revient à l'état de fonctionnement précédent.

Si un mot de passe inexact est entré, un message vous avertit que le mot de passe n'est pas valide. Appuyez sur <Entrée> pour faire une nouvelle tentative.

Si vous n'entrez pas le bon mot de passe au bout de trois tentatives, l'ordinateur tente de démarrer à partir d'un autre périphérique amorçable si l'option **Boot First Device** (Amorcer le premier périphérique) de la configuration du système le permet. Si l'option **Amorcer le premier périphérique** ne permet pas de démarrage à partir d'un autre périphérique, l'ordinateur revient à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous l'avez allumé.

Si les mots de passe de disque dur, de disque dur externe et principal sont identiques, l'ordinateur ne vous demande que le mot de passe principal. Si le mot de passe de disque dur est différent du mot de passe principal, l'ordinateur vous invite à les entrer tous les deux. L'affectation de deux mots de passe différents offre une plus grande sécurité.

 **REMARQUE** : Le mot de passe d'administrateur fournit un accès à l'ordinateur, mais ne fournit pas d'accès au disque dur lorsqu'un mot de passe d'unité de disque dur est affecté.

# Configuration de votre ordinateur

- [Connexion à Internet](#)
  - [Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur](#)
  - [Configuration d'une imprimante](#)
  - [Périphériques de protection contre les surtensions électriques](#)
- 

## Connexion à Internet

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- 1 Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- 1 Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- 1 Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les instructions de configuration.

## Configuration de votre connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet à l'aide du raccourci de bureau d'un fournisseur d'accès Internet fourni :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Double-cliquez sur l'icône d'un fournisseur d'accès Internet sur le bureau Microsoft® Windows®.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne disposez pas de l'icône d'un fournisseur d'accès Internet sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.  
L'**Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
3. Cliquez sur **Connecter à Internet**.
4. Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
  - 1 Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
  - 1 Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
  - 1 Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
5. Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à [l'étape 6](#). Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

 **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

6. Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Si vous rencontrez des problèmes lors de votre connexion à Internet, reportez-vous à la section [Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet](#). Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

---

## Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'un **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** qui permet de déplacer des données d'un ordinateur à un autre. Vous pouvez transférer des données telles que :

- 1 Messages E-mail
- 1 Paramètres de la barre d'outils
- 1 Tailles de fenêtre
- 1 Signets Internet

Vous pouvez transférer les données vers le nouvel ordinateur en utilisant une connexion réseau ou USB, ou les stocker sur un support amovible, comme une disquette ou un CD inscriptible.

 **REMARQUE** : Vous pouvez transférer des informations de l'ancien vers le nouvel ordinateur en connectant directement les deux PC à l'aide d'un câble USB. Pour le transfert de données par connexion USB, vous devez accéder à l'utilitaire Connexions réseau depuis le Panneau de configuration et passer par des étapes de configuration supplémentaires, comme le paramétrage d'une connexion avancée et la désignation de l'ordinateur hôte ou invité. Pour des instructions sur la configuration d'une connexion à câble directe entre deux ordinateurs, reportez-vous à la base de connaissances de Microsoft Article n° 305621, intitulé *Comment configurer une connexion à câble directe entre deux ordinateurs sous Windows XP*. Ces informations peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

Pour transférer des informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le CD *Operating System* en option ou créer un disque Assistant à l'aide de l'utilitaire Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

## Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le CD Operating System

 **REMARQUE** : Cette procédure nécessite le CD *Operating System*. Toutefois, ce CD est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

1. Démarrez l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Lorsque l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
4. Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM de Windows XP**, puis sur **Suivant**.
5. Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, allez à l'ancien ordinateur ou ordinateur source. *Ne cliquez pas sur Suivant à ce moment.*

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

1. Sur l'ancien ordinateur, insérez le CD *Operating System* de Windows XP.
  2. Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
  3. Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**.
  4. Dans l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
  5. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.
  6. Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
  7. Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
- Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

1. Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.

2. Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.  
L'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.  
Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.
3. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

## Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le CD Operating System

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le CD *Operating System* CD, en option, vous devez créer un disque Assistant qui vous permet de créer une sauvegarde de vos fichiers de données. Créez le disque Assistant sur un support amovible afin de pouvoir le déplacer de votre nouvel ordinateur vers votre ancien ordinateur.

Pour créer un disque Assistant, servez-vous de votre nouvel ordinateur doté de Windows XP et suivez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
3. Lorsque l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
4. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
5. Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je désire créer un disque Assistant dans le lecteur suivant**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Insérez le support amovible, tel qu'une disquette ou un CD, puis cliquez sur **OK**.
7. Lorsque la création du disque est terminée et que le message **Aller maintenant sur l'ancien ordinateur apparaît**, *ne cliquez pas* sur **Suivant**.
8. Allez sur l'ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

1. Insérez le disque Assistant dans l'ancien ordinateur.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Exécuter**.
3. Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin **fastwiz** (pour le support amovible approprié) et cliquez sur **OK**.
4. Dans l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.
6. Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
7. Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.

8. Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

1. Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
2. Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.  
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.  
L'Assistant lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.  
Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.
3. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur cette procédure, rendez-vous sur le site Web [dell.support.com](http://dell.support.com) pour accéder au document n° PA1089586 (*Comment transférer des fichiers de mon ancien à mon nouvel ordinateur Dell à l'aide du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP ?*).

 **REMARQUE** : Le document de la base de connaissances Dell n'est pas accessible dans certains pays.

---

## Configuration d'une imprimante

 **AVIS** : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- 1 Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- 1 Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- 1 Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.

Consultez le Manuel du propriétaire de l'imprimante pour obtenir une assistance technique, ou contactez le fabricant de l'imprimante.

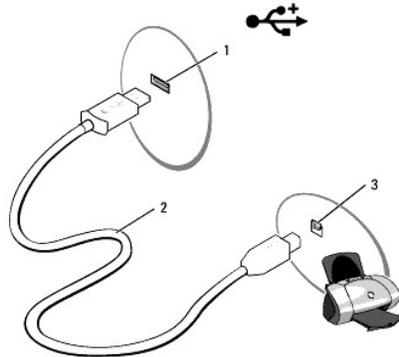
## Câble d'imprimante

Votre imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante et votre ordinateur. Si vous avez acheté un câble d'imprimante en même temps que l'ordinateur, il est possible qu'il vous soit livré avec ce dernier.

## Connexion d'une imprimante USB

 **REMARQUE** : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

1. Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
2. Raccordez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



1	connecteur USB de l'ordinateur	2	câble USB de l'imprimante	3	connecteur sur l'imprimante
---	--------------------------------	---	---------------------------	---	-----------------------------

3. Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Assistant Ajout de nouveau matériel** apparaît, cliquez sur **Annuler**.
4. Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.

---

## Périphériques de protection contre les surtensions électriques

Plusieurs périphériques peuvent vous protéger contre les fluctuations de la tension et les pannes d'alimentation :

- 1 Parasurtenseurs
- 1 Filtres de ligne
- 1 Onduleurs (UPS)

### Parasurtenseurs

Les parasurtenseurs et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre la surtension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou suite à une coupure de courant. Certains fabricants offrent également une garantie contre certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du parasurtenseur que vous achetez. Un protecteur doté d'une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des

différents dispositifs.

- ➔ **AVIS** : La plupart des parasurtenseurs ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant provoquées par la foudre. Lorsqu'un orage est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux parasurtenseurs sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection du modem. Consultez la documentation du parasurtenseur pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

- ➔ **AVIS** : Certains parasurtenseurs n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble réseau de la prise réseau murale pendant les orages.

## Filtres de ligne

- ➔ **AVIS** : Les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension CA à un niveau relativement constant.

## Onduleurs

- ➔ **AVIS** : Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur le disque dur peut provoquer une perte de données ou la corruption du fichier.

- 📌 **REMARQUE** : Pour optimiser l'autonomie de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur à un onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'un parasurtenseur.

Les onduleurs protègent contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Ils incluent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur la durée de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

# Programme de configuration du système

- [Présentation](#)
  - [Affichage de l'écran de configuration du système](#)
  - [Écran de configuration du système](#)
  - [Options les plus fréquemment utilisées](#)
- 

## Présentation

 **REMARQUE** : Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système, ce qui annule les options que vous avez définies à l'aide de ce programme. (Une des exceptions est l'option **External Hot Key** [Raccourci externe], que vous ne pouvez désactiver ou activer qu'au moyen du programme de configuration du système.) Pour plus d'informations sur la configuration des fonctions de votre système d'exploitation, consultez le Centre d'aide et de support Windows (Windows XP). Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section [Centre d'aide et de support Windows](#).

Vous pouvez utiliser la configuration du système comme ci-après :

- 1 Définir ou changer les fonctions modifiables par l'utilisateur, telles que le mot de passe
- 1 Vérifier les informations concernant la configuration actuelle de l'ordinateur, telles que la capacité de mémoire système

Lorsque votre ordinateur est configuré, exécutez le programme de configuration du système pour vous familiariser avec les informations de configuration et les paramètres facultatifs du système. Vous pouvez noter ces informations au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :

- 1 Configuration du système
- 1 Paramètres de configuration de base des périphériques
- 1 Paramètres de sécurité du système et du mot de passe de l'unité de disque dur
- 1 Paramètres de gestion de l'alimentation
- 1 Paramètres de configuration d'amorçage (démarrage) et d'affichage
- 1 Paramètres de la station d'accueil
- 1 Paramètres de contrôle sans fil

 **AVIS** : Ne modifiez les paramètres du programme de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

---

## Affichage de l'écran de configuration du système

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
  - 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 

## Écran de configuration du système

L'écran de configuration du système se compose de trois fenêtres d'information. La fenêtre de gauche contient une hiérarchie développable des catégories de contrôle. Si vous sélectionnez (mettez en surbrillance) une catégorie (comme **Système**, **Périphériques intégrés** ou **Vidéo**) et que vous appuyez sur <Entrée>, vous pouvez afficher ou masquer les sous-catégories connexes. La fenêtre de droite contient des informations sur la catégorie ou sous-catégorie sélectionnée dans la fenêtre de gauche.

La fenêtre du bas indique comment contrôler la configuration du système à l'aide des fonctions des touches. Utilisez ces touches pour sélectionner une catégorie, modifier les paramètres ou quitter la configuration du système.

---

## Options les plus fréquemment utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres entrent en vigueur.

## Modification de la séquence d'amorçage

La *séquence d'amorçage* indique à l'ordinateur où rechercher le logiciel nécessaire pour faire démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Boot Order** (Séquence d'amorçage) du programme de configuration du système.

 **REMARQUE** : Pour modifier ponctuellement la séquence d'amorçage, reportez-vous à la section [Exécution d'un amorçage ponctuel](#).

Cette page affiche la liste générale des **périphériques amorçables** pouvant être installés sur l'ordinateur, notamment les suivants :

- 1 Disque dur interne
- 1 Périphérique de stockage USB
- 1 Lecteur de CD/DVD/CD-RW

 **REMARQUE** : Seuls sont amorçables les périphériques précédés d'un numéro.

Pendant la procédure d'amorçage, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Lorsque les fichiers ont été trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur les touches fléchées haut ou bas, puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- 1 Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le et appuyez sur la barre d'espace. Les éléments activés sont précédés d'un numéro ; ceux qui ne le sont pas ne sont pas précédés d'un numéro.
- 1 Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, mettez-le en surbrillance et appuyez sur <u> ou sur <d> pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage entrent en vigueur dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

## Exécution d'un amorçage ponctuel

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

1. Éteignez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
2. Branchez l'ordinateur sur une prise secteur.
3. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
4. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance le périphérique d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'amorçage précédente sera restaurée.

# Réinstallation du logiciel

- [Pilotes](#)
  - [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#)
  - [Restauration de votre système d'exploitation](#)
- 

## Pilotes

### Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés, aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

- **AVIS** : Le CD *Drivers and Utilities* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que vous installez les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis par le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si vous :

- 1 Mettez à jour votre système d'exploitation ;
- 1 Réinstallez votre système d'exploitation ;
- 1 Connectez ou installez un nouveau périphérique.

## Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et mettez-le à niveau si nécessaire.

### Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Dans l'écran **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
5. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
6. Faites défiler la liste vers le bas pour vérifier qu'il n'y a aucun point d'exclamation (cercle jaune avec un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau. Reportez-vous à la section [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#).

## Réinstallation des pilotes et des utilitaires

- **AVIS** : Le site Web de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) ou votre CD *Drivers and Utilities* vous donne la liste des pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

### Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote avec la version précédemment installée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.

2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Dans l'écran **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
5. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
6. Effectuez un clic droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
7. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
8. Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre ordinateur revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote. Reportez-vous à la section [Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft Windows XP](#).

## Utilisation du CD Drivers and Utilities

 **REMARQUE** : Le CD *Drivers and Utilities* n'est pas obligatoirement fourni avec votre ordinateur.

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ou la fonction Restauration du système ne corrigent pas le problème, réinstallez le pilote à partir du CD *Drivers and Utilities* (également appelé CD ResourceCD).

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, et quittez tous les programmes en cours.
2. Insérez le CD *Drivers and Utilities*.

Dans la plupart des cas, le CD démarre automatiquement. Dans le cas contraire, lancez l'Explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur de CD pour afficher le contenu du CD, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**. La première fois que vous exécutez le CD, il se peut qu'il vous invite à installer des fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les instructions qui s'affichent pour continuer.

3. Dans le menu déroulant **Langue** de la barre d'outils, sélectionnez la langue de votre choix pour le pilote ou l'utilitaire (si elle est disponible). Un écran d'accueil s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Le CD analyse automatiquement votre matériel et détecte les pilotes et les utilitaires employés par votre ordinateur.

5. Lorsque l'analyse du matériel est terminée, vous pouvez détecter d'autres pilotes et utilitaires. Sous **Critères de recherche**, sélectionnez les catégories appropriées dans les menus déroulants **Modèle de système**, **Système d'exploitation** et **Rubrique**.

Un ou plusieurs liens apparaissent pour le pilote et l'utilitaire particuliers utilisés par votre ordinateur.

6. Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire particulier pour afficher des informations concernant le pilote ou l'utilitaire que vous voulez installer.
7. Cliquez sur le bouton **Installer** (s'il est disponible) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. À l'écran d'accueil, suivez les invites pour terminer l'installation.

Si vous ne trouvez pas de bouton **Installer**, l'installation automatique n'est pas possible. Pour obtenir des instructions d'installation, consultez les instructions appropriées dans les sous-sections suivantes ou cliquez sur le bouton **Extraire**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier «Lisez-moi».

S'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire du CD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

## Réinstallation manuelle des pilotes

1. Lorsque les fichiers de pilote ont été extraits vers votre disque dur, tel que décrit dans la section précédente, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis effectuez un clic droit sur **Poste de travail**.
2. Cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouge**).
5. Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
6. Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
7. Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.
9. Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

---

## Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le

Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité. Pour lancer le Dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Aide et support**.
2. Tapez `dépanneur des conflits matériels` dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
3. Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
4. Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

---

## Restauration de votre système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

1. La fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP restaure votre ordinateur dans un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Commencez par utiliser la fonction Restauration du système pour restaurer votre système d'exploitation et préserver vos fichiers de données.
1. Si vous avez reçu le CD *Operating System* avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Cependant, en utilisant le CD *Operating System*, vous allez également supprimer toutes les données figurant sur votre disque dur. Utilisez ce CD *uniquement* si la restauration du système n'a pas permis de résoudre le problème rencontré par votre système d'exploitation.

## Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Consultez le Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction Restauration du système. Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la section [Centre d'aide et de support Windows](#).

 **AVIS** : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

 **REMARQUE** : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

### Création d'un point de restauration

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
2. Cliquez sur la tâche **Restauration du système**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Restauration de l'ordinateur un état antérieur

 **AVIS** : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Assurez-vous que l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

4. Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

5. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration complète** apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.

6. Lorsque l'ordinateur a redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

### Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : Avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

## Activation de la Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Performances et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
5. Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** est décochée.

## Utilisation du CD Operating system

### Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques. Reportez-vous à la section [Utilisation de la fonction de Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP](#). Si la Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez Restauration du système pour rétablir l'ordinateur à l'état de fonctionnement précédant l'installation du pilote. Reportez-vous à la section [Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft Windows XP](#).

Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- 1 CD *Operating System* de Dell™
- 1 CD *Drivers and Utilities* de Dell

 **REMARQUE** : Le CD *Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le CD *Drivers and Utilities* pour charger les pilotes requis.

## Réinstallation de Windows XP

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.

- ➡ **AVIS** : Le CD *Operating System* fournit des options permettant de réinstaller Windows XP. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et avoir des répercussions sur les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas votre Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.
- ➡ **AVIS** : Pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver toute protection anti-virus installée sur votre système avant de réinstaller Windows XP. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours.
2. Insérez le CD *Operating System*. Cliquez sur **Quitter** si le message **Installer Windows XP** apparaît.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5. Appuyez sur les touches de direction pour sélectionner **CD-ROM**, puis appuyez sur <Entrée>
6. Appuyez sur une touche lorsque le message **Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD s'affiche** à l'écran.
7. Lorsque l'écran **Installation de Windows XP** apparaît, appuyez sur <Entrée>.
8. Respectez les instructions pour terminer la réinstallation.
9. Une fois le système d'exploitation réinstallé, réinstallez les pilotes et les applications selon le besoin. Reportez-vous à la section [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#).



## Caractéristiques

- [Processeur](#)
- [Informations système](#)
- [Carte ExpressCard](#)
- [Mémoire](#)
- [Ports et connecteurs](#)
- [Communications](#)
- [Vidéo](#)
- [Audio](#)
- [Écran](#)
- [Clavier](#)
- [Tablette tactile](#)
- [Batterie](#)
- [Adaptateur secteur](#)
- [Caractéristiques physiques](#)
- [Environnement](#)

Processeur	
Type de processeur	Intel® Pentium® M ou Intel Celeron® M
Mémoire cache L2	2 Mo (Pentium) 1 Mo (Celeron)
Fréquence du bus externe (bus frontal)	400 MHz ou 533 MHz

Informations système	
Jeu de puces du système	Intel 910GML
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	bus bicanal (2) 64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	32 bits
Flash EPROM	512 Ko
Bus graphique	interne
Bus PCI	32 bits

Carte ExpressCard	
Contrôleur de la carte ExpressCard	ICH6M
Connecteur de la carte ExpressCard	1 logement de carte ExpressCard 54 mm
Cartes prises en charge	carte ExpressCard/34 (34 mm) et carte ExpressCard/54 (54 mm) 3,3 et 1,5 V
Taille du connecteur de la carte ExpressCard	28 broches

Mémoire	
Connecteurs pour module de mémoire	deux connecteurs SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacités du module de mémoire	256 Mo, 512 Mo et 1 Go chacun
Type de mémoire	DDR2 SODIMM 1,8 V
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	2 Go

Ports et connecteurs	
Audio	connecteur de microphone, connecteur de casque/haut-parleurs stéréo
Mini PCI	un logement de carte Mini PCI de type IIIA
Modem	port RJ-11
Carte réseau	port RJ-45
USB	trois connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Vidéo	connecteur à 15 trous

Communications
----------------

Modem :	
Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	Conexant CX11254/CX20493
Interface	bus HDA interne
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte système
Sans fil	prise en charge de la technologie sans fil Mini PCI Wi-Fi interne

<b>Vidéo</b>	
Type de vidéo :	carte intégrée
Contrôleur vidéo	accélérateur de support graphique Intel 900 intégré
Mémoire vidéo	jusqu'à 64 Mo de mémoire partagée (si la mémoire système installée est inférieure à 512 Mo) jusqu'à 128 Mo de mémoire partagée (si la mémoire système installée est supérieure à 512 Mo)
Interface LCD	LVDS

<b>Audio</b>	
Type d'audio	bus HDA
Contrôleur audio	STAC9200
Conversion stéréo	18 ou 24 bits (analogique à numérique et numérique à analogique)
Interfaces :	
Interne	bus HDA
Externe	connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur	deux haut-parleurs 4 ohms
Amplificateur de haut-parleur interne	canal de 1 W en 4 ohms
Contrôle du volume	raccourcis clavier ou menus de programme

<b>Écran</b>	
Type (matrice active TFT)	WXGA 358 mm (14,1 pouces) ou 391 mm (15,4 pouces)
Dimensions :	
390 mm (15,4 pouces)	
Hauteur	207 mm (8,2 pouces)
Largeur	331,2 mm (13,1 pouces)
Diagonale	391,2 mm (15,4 pouces)
358 mm (14,1 pouces)	
Hauteur	189,8 mm (7,5 pouces)
Largeur	303,7 mm (11,9 pouces)
Diagonale	358,1 mm (14,1 pouces)
Résolutions maximales :	
WXGA	1280 x 800 avec 262 144 couleurs
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180°
Angles de visualisation :	
Horizontal	±40° type
Vertical	+10°/-30°
Taille du pixel :	
15,4 pouces	0,2588 mm (0,1 pouce)
358 mm (14,1 pouces)	0,237 mm
Boutons de réglage	Possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier

<b>Clavier</b>	
Nombre de touches	87 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

<b>Tablette tactile</b>	
Résolution de la position X/Y (mode de table graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	zone sensible de 73 mm (2,9 pouces)
Hauteur	rectangle de 42,9 mm (1,7 pouce)

<b>Batterie</b>	
Type	4 cellules au lithium-ion 6 cellules au lithium-ion
Dimensions :	
Profondeur	54 mm (2,13 pouces)
Hauteur	24 mm (0,94 pouce)
Largeur	250 mm (9,84 pouces)
Poids	0,24 kg (1,06 pouce) (4 cellules) 0,35 kg (0,7 pouce) (6 cellules)
Tension	14,8 VCC (4 cellules) 11,1 VCC (6 cellules)
Durée approximative de la charge :	
Ordinateur éteint	3 heures
Durée de fonctionnement	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes d'alimentation</a> .  Pour plus d'informations sur la durée de vie de la batterie, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation d'une batterie</a> .
Durée de service approximative	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)
Pile bouton	CR-2032

<b>Adaptateur secteur</b>	
Tension d'entrée	100 à 240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A
Fréquence d'entrée	47 à 63 Hz
Courant de sortie	3,16 A (continu)
Alimentation de sortie	60 W
Tension de sortie nominale	19 VCC
Dimensions :	
Hauteur	29,0 mm (1,14 pouce)
Largeur	49,5 mm (1,95 pouce)
Profondeur	114,5 mm (4,5 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,27 kg (0,60 livre)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 40° C (32° à 104° F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40°F à 158°F)

<b>Caractéristiques physiques</b>	
Hauteur	35,9 mm (1,41 pouce)
Largeur	356 mm (14 pouces)
Profondeur	265,5 mm (10,5 pouces)
Poids (avec une batterie à 6 cellules) :	
Configurable jusqu'à moins de	2,86 à 3,13 kg (6,3 à 6,9 livres) en fonction de la configuration

<b>Environnement</b>	
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

Humidité relative (maximale) :	
Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 à 95 % (sans condensation)
Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :	
Fonctionnement	0,66 GRMS
Stockage	1,3 GRMS
Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :	
Fonctionnement	142 G
Stockage	163 G
Altitude (maximale) :	
Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

# Dell™ Latitude™ 120L

## Guide d'utilisation

---

### Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel de dommages matériels ou corporels, ou de mort.

---

### Abréviations et sigles

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au [Glossaire](#).

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

**Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.**  
**© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *DellNet*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Dell TravelLite*, *Strike Zone* et *Dell OpenManage* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Celeron* et *Pentium* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Microsoft*, *Outlook* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG Inc. utilisée par Dell sous licence ; *EMC* est une marque déposée d'EMC Corporation ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'Agence pour la protection de l'environnement américaine.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

# Voyager avec votre ordinateur

- [Identification de votre ordinateur](#)
  - [Emballage de l'ordinateur](#)
  - [Conseils de voyage](#)
- 

## Identification de votre ordinateur

- 1 Attachez une étiquette avec votre nom ou votre carte de visite à votre ordinateur.
  - 1 Notez votre numéro de service et gardez-le en lieu sûr, dans un endroit autre que près de l'ordinateur ou de la sacoche de transport. Utilisez votre numéro de service si vous devez reporter la perte ou le vol de votre ordinateur à la police et à Dell.
  - 1 Créez un fichier sur le bureau Microsoft® Windows® et nommez-le **si\_trouvé**. Placez dans ce fichier des informations, telles que vos nom, adresse et numéro de téléphone.
  - 1 Contactez votre compagnie de carte de crédit et demandez-lui si elle offre des étiquettes avec identification codée.
- 

## Emballage de l'ordinateur

- 1 Retirez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur et stockez-les en lieu sûr. Déconnectez tous les câbles reliés à des cartes PC installées et retirez toutes les cartes PC étendues. Reportez-vous à la section [Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache](#).
  - 1 Chargez complètement la batterie principale et toutes les batteries de secours que vous pensez emporter.
  - 1 Éteignez l'ordinateur.
  - 1 Débranchez l'adaptateur secteur.
- ➡ **AVIS** : Lorsque vous fermez l'écran, les objets laissés sur le clavier ou le repose-mains risquent d'endommager l'écran.
- 1 Retirez tous objets du clavier et du repose-mains, comme les trombones, les stylos et les papiers, puis fermez l'écran.
  - 1 Utilisez la sacoche de transport Dell™ (en option) pour emballer l'ordinateur et ses accessoires en toute sécurité.
  - 1 Évitez d'emballer l'ordinateur avec des articles tels que crème à raser, eau de Cologne, parfum ou nourriture.
- ➡ **AVIS** : Si l'ordinateur a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le s'acclimater pendant une heure à la température ambiante avant de l'allumer.
- 1 Protégez l'ordinateur, les batteries et le disque dur contre des risques tels que les températures extrêmes, la surexposition à la lumière, la saleté, la poussière ou les liquides.
  - 1 Calez bien l'ordinateur afin d'éviter qu'il ne se déplace dans le coffre de votre voiture ou dans un compartiment à bagages situé en hauteur.
- 

## Conseils de voyage

- ➡ **AVIS** : Pour éviter de perdre des données, ne déplacez pas l'ordinateur lorsque vous utilisez le lecteur optique.
- ➡ **AVIS** : N'enregistrez pas votre ordinateur avec vos bagages.
- 1 Pensez à désactiver l'activité réseau sans fil de votre ordinateur afin d'optimiser la durée de fonctionnement de votre batterie. Pour ce faire, appuyez sur <Fn><F2>.
  - 1 Pensez à changer les paramètres de gestion de l'alimentation fin d'optimiser le temps de fonctionnement de la batterie. Reportez-vous à la section [Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation](#).
  - 1 Si vous voyagez à l'étranger, emmenez une preuve de propriété ou de votre droit à utiliser l'ordinateur s'il appartient à votre société pour accélérer le

passage de la douane. Cherchez des informations auprès des autorités douanières des pays que vous pensez visiter et envisagez d'acquérir un carnet international (appelé également *passport de marchandise*) auprès de votre gouvernement.

- 1 Renseignez-vous sur le type de prises secteur utilisées dans les pays où vous vous rendez et munissez-vous des adaptateurs appropriés.
- 1 Les détenteurs de cartes de crédit doivent se renseigner auprès de leur compagnie de crédit au sujet de l'assistance en cas d'urgence à l'étranger proposée aux utilisateurs d'ordinateurs portables.

## Voyager par avion

 **AVIS** : Ne faites jamais passer votre ordinateur dans un détecteur de métal. Vous pouvez faire passer l'ordinateur dans un détecteur à rayons X ou le faire inspecter manuellement.

- 1 Assurez-vous d'avoir une batterie chargée sous la main au cas où l'on vous demanderait d'allumer l'ordinateur.
- 1 Avant de pénétrer dans l'avion, assurez-vous que l'utilisation d'un ordinateur est permise. Certaines compagnies aériennes interdisent l'usage d'appareils électroniques pendant le vol. Toutes les compagnies aériennes interdisent l'usage de tels dispositifs pendant les phases de décollage et d'atterrissage.

## En cas de perte ou de vol de votre ordinateur

- 1 Appelez les autorités compétentes pour signaler la perte ou le vol. Incluez le numéro de service dans votre description de l'ordinateur. Demandez à ce qu'un numéro soit affecté à cette affaire et relevez ce numéro avec le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du bureau de police. Si possible, obtenez le nom de l'agent chargé de l'affaire.

 **REMARQUE** : Si vous savez où a eu lieu le vol ou la perte de l'ordinateur, contactez les autorités compétentes de la région. Si vous ne connaissez pas cet endroit, appelez un bureau de police de votre lieu de résidence.

- 1 Si l'ordinateur appartient à une société, avertissez le bureau de sécurité de la société.
- 1 Contactez le Service clientèle de Dell pour signaler la perte de l'ordinateur. Fournissez le numéro de service de l'ordinateur, le numéro de dossier et le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du bureau de police auquel vous avez signalé le vol. Si possible, donnez le nom de l'agent chargé de l'affaire.

Le représentant du service clientèle de Dell enregistrera votre rapport sous le numéro de service de l'ordinateur et enregistrera l'ordinateur comme manquant ou volé. Si quelqu'un appelle Dell pour obtenir de l'assistance technique et donne votre numéro de service, l'ordinateur sera automatiquement identifié comme le vôtre. Le représentant essaiera d'obtenir le numéro de téléphone et l'adresse de son correspondant. Dell contactera alors le bureau de police où vous avez signalé la disparition de l'ordinateur.

# Résolution des problèmes

- [Dell Diagnostics](#)
  - [Problèmes de carte ExpressCard](#)
  - [Problèmes de lecteur](#)
  - [Problèmes d'alimentation](#)
  - [Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet](#)
  - [Problèmes d'imprimante](#)
  - [Messages d'erreur](#)
  - [Problèmes de scanner](#)
  - [Problèmes de clavier](#)
  - [Problèmes liés au son et aux haut-parleurs](#)
  - [Blocages du système et incidents logiciels](#)
  - [Problèmes de tablette tactile ou de souris](#)
  - [Problèmes de mémoire](#)
  - [Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage](#)
  - [Problèmes de réseau](#)
- 

## Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

## Quand utiliser Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées à la section [Blocages du système et incidents logiciels](#) et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell.

Démarrez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou du CD *Drivers and Utilities* (également appelé CD *ResourceCD*).

 **REMARQUE** : Le CD *Drivers and Utilities* n'est pas obligatoirement fourni avec votre ordinateur.

## Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : Si aucune image ne s'affiche sur l'écran, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Assistance Technique](#).

1. Éteignez votre ordinateur.
2. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
3. Branchez l'ordinateur sur une prise secteur.
4. Il existe deux manières de lancer les Diagnostics :
  - a. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Dans le menu d'amorçage, sélectionnez **Diagnostics** et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Attendez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- b. Appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée lors de la mise sous tension du système.

 **REMARQUE** : Si un message indique qu'aucune partition de l'utilitaire Diagnostics n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- 1 Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.

- 1 Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer le système d'exploitation, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour tester de nouveau le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- 1 Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation de préamorçage du système, notez les codes d'erreur et contactez Dell.

Si l'évaluation du système de préamorçage se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.)

5. Appuyez sur une touche pour lancer Dell Diagnostics à partir de la partition de l'utilitaire Diagnostics de votre disque dur.

## Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities

1. Insérez le CD *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez l'ordinateur et redémarrez-le.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : Les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Lecteur de CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Amorcer à partir du CD-ROM** dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Tapez 1 pour démarrer le menu du CD *ResourceCD*, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.
6. Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.

## Menu principal de Dell Diagnostics

1. Lorsque Dell Diagnostics est chargé et que l'écran **Menu principal** est affiché, cliquez sur le bouton de l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Exécutez le test rapide en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

2. Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell.

 **REMARQUE** : Le numéro de service de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

3. Si vous exécutez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné.  Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Paramètres	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

4. Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*, retirez celui-ci du lecteur.
5. Lorsque les tests sont terminés, fermez l'écran de test pour revenir au **Menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

## Problèmes de lecteur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

### Vérifiez que Microsoft® Windows® reconnaît le lecteur —

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD ne figure pas dans la liste, effectuez un balayage complet avec votre logiciel antivirus à la recherche de virus et pour les supprimer. Les virus empêchent parfois Windows de reconnaître le lecteur.

### Testez le lecteur —

- 1 Insérez une autre disquette, un autre CD ou un autre DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- 1 Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

### Nettoyez le lecteur ou le disque —

Reportez-vous à la section [Nettoyage de votre ordinateur](#).

**Assurez-vous que le CD est correctement positionné sur l'axe.**

**Vérifiez la connexion des câbles.**

### Vérifiez les incompatibilités matérielles —

Reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#).

### Exécutez Dell Diagnostics —

Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

## Problèmes liés au lecteur de CD et de DVD

 **REMARQUE** : Il peut arriver que le lecteur de CD ou de DVD haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le CD /DVD est défectueux.

 **REMARQUE** : En raison des différentes régions du monde et des différents formats de disque utilisés, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.

## Problèmes liés à la gravure d'un CD/DVD-RW

### Fermez les autres programmes —

Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux régulier de données lors de l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur se produit. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le CD/DVD-RW.

### Désactivez le mode Veille dans Windows avant de graver un CD/DVD-RW —

Pour plus d'informations sur le mode Veille, reportez-vous à la section [Modes d'économie d'énergie](#).

### Réduisez la vitesse de gravure —

Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de création de CD ou de DVD.

**Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur de CD, de CD-RW, de DVD ou de DVD+RW**

1. Vérifiez que l'ordinateur est éteint.
2. Dépliez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur, poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
3. Tirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

#### Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel —

1. Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
1. Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

## Problèmes de disque dur

#### Laissez l'ordinateur refroidir avant de l'allumer —

Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

#### Exécutez la fonction Vérifier disque —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
2. Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
5. Sous **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
6. Cliquez sur **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux**.
7. Cliquez sur **Démarrer**.

---

## Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

#### Vérifiez les paramètres de sécurité de Microsoft Outlook® Express —

Si vous n'arrivez pas à ouvrir les pièces jointes à vos messages électroniques :

1. Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**, sur **Options**, puis sur **Sécurité**.
2. Cliquez sur **Interdire les pièces jointes** pour supprimer la coche.

#### Vérifiez la connexion de la ligne téléphonique.

##### Vérifiez la prise téléphonique.

##### Connectez le modem directement sur la prise téléphonique murale.

##### Utilisez une autre ligne téléphonique

1. Assurez-vous que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem. (La prise jack comporte une étiquette verte ou bien une icône en forme de connecteur apparaît à côté de cette prise.)
1. Insérez le connecteur de ligne téléphonique dans le modem jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
1. Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Écoutez pour savoir si vous obtenez une tonalité.
1. Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un parasurtenseur ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale. Si vous utilisez un câble de 3 m (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

#### Exécutez le diagnostic Assistant du modem —

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** puis sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes de modem. (L'Assistant du modem n'est pas disponible sur certains ordinateurs).

#### Vérifiez que le modem communique avec Windows —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
3. Cliquez sur **Options de modem et de téléphonie**.
4. Cliquez sur l'onglet **Modems**.
5. Cliquez sur le port COM de votre modem.
6. Cliquez sur **Propriétés**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Interroger le modem** pour vous assurer que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

#### Vérifiez que vous êtes connecté à Internet —

Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Lorsque le programme de messagerie électronique Outlook Express est ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors ligne** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

#### Analysez votre ordinateur afin de détecter les logiciels espion —

Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, rendez-vous au site [support.dell.com](http://support.dell.com) et lancez une recherche avec le mot-clé *espion*.

---

## Messages d'erreur

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui s'exécutait lorsque le message s'est affiché.

#### Échec du périphérique auxiliaire —

La tablette tactile ou la souris externe sont peut-être défectueuses. Dans le cas d'une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option **Dispositif de pointage** dans le programme de configuration du système. Si le problème persiste, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

#### Commande ou nom de fichier erroné —

Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.

#### Cache désactivé suite à une défaillance —

Le cache interne principal du microprocesseur présente un dysfonctionnement. Contactez Dell. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

#### Défaillance du contrôleur de lecteur de CD —

Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Problèmes de lecteur](#).

#### Erreur de données —

Le disque dur ne peut pas lire les données. Reportez-vous à la section [Problèmes de lecteur](#).

#### Diminution de la mémoire disponible—

Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défectueux ou mal fixés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

#### **Disque C: échec d'initialisation —**

L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez le groupe de tests des unités de disque dur dans Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### **Lecteur non prêt —**

Le fonctionnement requiert la présence d'un disque dur dans la baie pour pouvoir continuer. Installez un disque dur dans la baie de disque dur. Reportez-vous à la section [Disque dur](#).

#### **Erreur de lecture de la carte PCMCIA —**

L'ordinateur ne peut pas identifier la carte ExpressCard. Remettez la carte en place ou essayez une autre carte. Reportez-vous à la section [Utilisation des cartes ExpressCard](#).

#### **La taille de la mémoire étendue a été modifiée —**

La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire vive rémanente (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur apparaît de nouveau, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

#### **Le fichier en cours de copie est trop volumineux pour le lecteur de destination —**

Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

**A filename cannot contain any of the following characters** (Un nom de fichier ne peut contenir aucun des caractères suivants) : \ / : \* ? " < > | —

N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

#### **Défaillance de la porte A20 —**

Un module de mémoire est peut-être mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

#### **Défaillance générale —**

Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques — par exemple, Printer out of paper (l'imprimante manque de papier). Effectuez l'action corrective appropriée.

#### **Erreur de configuration du lecteur de disque dur —**

L'ordinateur ne peut pas identifier le type d'unité. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Disque dur](#)), et démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### **Défaillance du contrôleur de lecteur de disque dur 0 —**

L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Disque dur](#)), et démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec une autre unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### **Défaillance du lecteur de disque dur —**

L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Disque dur](#)), et démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec une autre unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### **Défaillance de lecture du lecteur de disque dur —**

L'unité de disque dur est peut-être défectueuse. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Disque dur](#)), et démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec une autre unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### **Insérez un support amorçable —**

Le système d'exploitation tente de s'amorcer sur un CD non amorçable. Introduisez un CD amorçable.

#### **Informations de configuration non valides-exécutez le programme de configuration du système —**

Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système. Reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#).

#### **Défaillance de la ligne d'horloge du clavier —**

Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test Contrôleur du clavier de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### **Défaillance du contrôleur de clavier —**

Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Contrôleur du clavier de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### **Défaillance de la ligne de données du clavier —**

Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test Contrôleur du clavier de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### **Clavier bloqué - défaillance d'une touche —**

Pour les pavés numériques et les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Touche coincée de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### **Échec de ligne d'adresse de mémoire à l'adresse, valeur lue, valeur attendue —**

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

#### **Erreur d'allocation de mémoire —**

Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Essayez d'utiliser le programme de nouveau. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel.

#### **Échec de ligne de données de mémoire à l'adresse, valeur lue, valeur attendue —**

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

#### **Échec de logique de mot double de mémoire à l'adresse, valeur lue, valeur attendue —**

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

#### **Échec de logique paire/impair de mémoire à l'adresse, valeur lue, valeur attendue —**

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

#### **Échec de lecture/écriture de mémoire à l'adresse, valeur lue, valeur attendue —**

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

#### **Aucun périphérique d'amorçage disponible —**

L'ordinateur ne peut pas trouver le disque dur. Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'elle est installée, bien en place et partitionnée comme périphérique d'amorçage.

#### **Aucun secteur d'amorçage sur le disque dur —**

Le système d'exploitation est peut-être endommagé. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

#### **Pas d'interruption de cadence de l'horloge —**

Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez le groupe de tests Ensemble du système de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### **Mémoire ou ressources insuffisantes. Quittez certains programmes et réessayez —**

Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

#### **Système d'exploitation introuvable —**

Réinstallez le disque dur (reportez-vous à la section [Disque dur](#)). Si le problème persiste, reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

#### **Mauvaise somme de contrôle de la ROM optionnelle —**

La mémoire ROM optionnelle présente peut-être un dysfonctionnement. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

#### **Un fichier .DLL requis est introuvable —**

Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez le programme que vous voulez supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer** ou sur **Modifier/Supprimer** et suivez les instructions à l'écran.
5. Pour avoir des instructions d'installation, reportez-vous à la documentation du programme.

#### **Secteur non trouvé —**

Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur le disque dur. Votre disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers du disque dur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au [Centre d'aide et de support Windows](#). Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformattez le disque dur.

#### **Erreur de recherche —**

Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur le disque dur.

#### **Échec d'arrêt en ordre —**

Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez le groupe de tests Ensemble du système de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### **Horloge de la journée non alimentée —**

Les paramètres de configuration du système sont corrompus. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en accédant au programme de configuration du système. Puis quittez immédiatement le programme. Reportez-vous à la section [Écran de configuration du système](#). Si le message réapparaît, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

#### **Horloge de la journée arrêtée —**

La batterie de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système nécessite peut-être d'être rechargée. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

#### Heure non configurée-Exécutez le programme de configuration du système –

L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Heure**. Reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#). Si le message réapparaît, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

#### Échec de compteur de puce d'horloge 2 –

Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez le groupe de tests Ensemble du système de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### Interruption inattendue en mode protection –

Le contrôleur du clavier présente peut-être un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests System Memory (Mémoire système) et Keyboard Controller (Contrôleur de clavier) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

#### x:\ is not accessible. Le périphérique n'est pas prêt –

Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

#### Avertissement : Niveau de charge de la batterie critiquelement faible –

La batterie est pratiquement déchargée. Remplacez la batterie ou branchez l'ordinateur sur une prise secteur. Sinon, activez le mode Mise en veille prolongée ou éteignez l'ordinateur.

---

## Problèmes de clavier



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'Information sur le produit*.

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les différentes vérifications.



**REMARQUE** : Utilisez le clavier intégré lorsque vous exécutez Dell Diagnostics ou le programme de configuration du système. Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

## Problèmes de clavier externe

### Vérifiez le câble du clavier –

Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble du clavier, assurez-vous qu'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement à l'ordinateur.

### Vérifiez le clavier externe –

1. Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
2. Assurez-vous que les voyants des touches Verr Num, Maj et Arrêt défil sur le clavier clignotent pendant la procédure d'amorçage.
3. Depuis le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** → **Programmes** → **Accessoires**, et cliquez sur **Notepad**.
4. Tapez quelques caractères à l'aide du clavier externe et assurez-vous qu'ils s'affichent à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

### Pour vous assurer que le problème vient bien du clavier externe, vérifiez le clavier intégré –

1. Éteignez votre ordinateur.
2. Déconnectez le clavier externe.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Depuis le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** → **Programmes** → **Accessoires**, puis cliquez sur **Notepad**.

5. Entrez quelques caractères à l'aide du clavier interne et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

Si les caractères s'affichent maintenant tandis qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

#### Exécutez les test diagnostics du clavier —

Exécutez les tests Claviers compatibles PC-AT dans Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#). Si les tests indiquent une défaillance du clavier externe, reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

## Caractères inattendus

#### Désactivez le clavier numérique —

Si des chiffres apparaissent au lieu des lettres, désactivez le pavé numérique en appuyant sur <Verr Num>. Assurez-vous que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.

---

## Blocages du système et incidents logiciels

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

### L'ordinateur ne démarre pas

Assurez-vous que l'adaptateur secteur est solidement branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

### L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : Vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

#### Éteignez l'ordinateur —

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Un programme ne répond plus ou se bloque de manière répétée

#### Fermez le programme —

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
3. Cliquez sur **Fin de tâche**.

 **REMARQUE** : Le programme chkdsk peut s'exécuter lorsque vous redémarrez l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

#### Vérifiez la documentation logicielle —

Désinstallez puis réinstallez le programme si nécessaire. La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

## Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows®

#### Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes —

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Un écran bleu uni apparaît

### Éteignez l'ordinateur —

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Autres problèmes logiciels

### Vérifiez la documentation livrée avec le logiciel ou contactez le fabricant de logiciels pour des informations de dépannage —

- 1 Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- 1 Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- 1 Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- 1 Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

### Sauvegardez vos fichiers immédiatement.

Utilisez un logiciel anti-virus pour vérifier le disque dur, les disquettes ou les CD.

Enregistrez et fermez les fichiers ou les programmes ouverts et éteignez l'ordinateur à l'aide du menu Démarrer.

### Analysez votre ordinateur afin de détecter les logiciels espion —

Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, rendez-vous au site [support.dell.com](http://support.dell.com) et lancez une recherche avec le mot-clé *espion*.

### Exécutez Dell Diagnostics —

Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

---

## Problèmes de mémoire

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

### Si un message indiquant une mémoire insuffisante s'affiche —

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- 1 Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimaux. Le cas échéant, ajoutez de la mémoire. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).
- 1 Réinsérez les modules de mémoire pour vous assurer que l'ordinateur communique bien avec la mémoire. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).
- 1 Exécutez Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

### Si d'autres problèmes de mémoire se produisent —

- 1 Réinsérez les modules de mémoire pour vous assurer que l'ordinateur communique bien avec la mémoire. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).
  - 1 Veillez à bien suivre les consignes d'installation de la mémoire. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).
  - 1 Exécutez Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).
- 

## Problèmes de réseau

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

### Vérifiez le connecteur du câble réseau —

Assurez-vous que le câble réseau est correctement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau.

### Vérifiez les voyants réseau sur le connecteur réseau —

Si aucun voyant ne s'allume, cela signifie qu'il n'y a pas de communication avec le réseau. Remplacez le câble réseau.

### Redémarrez l'ordinateur et reconnectez-vous au réseau.

### Vérifiez vos paramètres réseau —

Contactez l'administrateur de réseau pour qu'il vérifie vos paramètres et le fonctionnement du réseau.

---

## Problèmes de carte ExpressCard



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

### Vérifiez la carte ExpressCard —

Assurez-vous que la carte ExpressCard est correctement insérée dans le connecteur.

### Vérifiez que la carte est reconnue par Windows —

Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** dans la barre des tâches Windows. Assurez-vous que la carte est répertoriée.

### Si vous rencontrez des problèmes avec une carte ExpressCard fournie par Dell —

Contactez Dell. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

### Si vous rencontrez des problèmes avec une carte ExpressCard non fournie par Dell —

Contactez le fabricant de la carte ExpressCard.

---

## Problèmes d'alimentation

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

#### Vérifiez le voyant d'alimentation —

Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode Veille (appuyez sur le bouton d'alimentation pour quitter le mode Veille). Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

#### Chargez la batterie —

Il se peut que la batterie soit déchargée.

1. Réinstallez la batterie.
2. Utilisez l'adaptateur secteur pour brancher l'ordinateur sur une prise secteur.
3. Allumez l'ordinateur.

 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

#### Vérifiez le voyant d'état de la batterie —

Si le voyant d'état de la batterie clignote en orange ou est orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur.

Si le voyant d'état de la batterie clignote alternativement en vert et orange, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur, déconnectez-le de la prise secteur, ainsi que la batterie, pour qu'ils reviennent à la température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est vert et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

#### Vérifiez la température de la batterie —

Si la température de la batterie est inférieure à 0° C (32° F), l'ordinateur ne démarrera pas.

#### Testez la prise secteur —

Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

#### Vérifiez l'adaptateur secteur —

Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

#### Connectez l'ordinateur directement à une prise secteur —

Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

#### Éliminez les éventuelles interférences —

Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

#### Réglez les propriétés de l'alimentation —

Reportez-vous à la section [Modes d'économie d'énergie](#).

#### Réinstallez les modules mémoire —

Si le voyant d'alimentation de l'ordinateur est allumé mais que l'écran reste vide, réinstallez les modules de mémoire. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

## Vérification de la puissance de l'alimentation

Votre ordinateur est conçu pour utiliser l'adaptateur CA de 65 W. Pour optimiser les performances du système, vous devez toujours utiliser cet adaptateur.

---

## Problèmes d'imprimante

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Si vous avez besoin d'aide technique au sujet de votre imprimante, contactez son fabricant.

**Assurez-vous que l'imprimante est allumée.**

**Vérifiez les connexions du câble de l'imprimante —**

1. Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
1. Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

**Testez la prise secteur —**

Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows —**

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
2. Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés**.  
Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
3. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante USB, vérifiez que le **port d'impression** est défini sur **USB**.

**Réinstallez le pilote de l'imprimante —**

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de l'imprimante.

---

## Problèmes de scanner

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Si vous avez besoin d'aide technique au sujet de votre scanner, contactez le fabricant du scanner.

**Vérifiez la documentation de l'imprimante —**

Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

**Vérifiez la documentation du scanner —**

Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

**Déverrouiller le scanner —**

Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

**Redémarrez l'ordinateur et réessayez.**

**Vérifiez les connexions des câbles —**

- 1 Consultez la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- 1 Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

#### Vérifiez que le scanner est reconnu par Microsoft Windows –

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
2. Cliquez sur **Scanners et appareils-photo**.

Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

#### Réinstallez le pilote du scanner –

Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

---

## Problèmes liés au son et aux haut-parleurs

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

### Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés

#### Réglez le contrôle du volume de Windows –

Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

#### Réglez le volume à l'aide des raccourcis clavier –

Appuyez sur les touches <Fn><Fin> pour désactiver (muet) ou réactiver les haut-parleurs intégrés.

#### Réinstallez le pilote de son (audio) –

Reportez-vous à la section [Réinstallation des pilotes et utilitaires](#).

### Aucun son ne sort des haut-parleurs externes

#### Assurez-vous que le caisson de basse et les haut-parleurs sont allumés –

Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes du volume, réglez le volume, les basses ou les aigus pour éliminer les distorsions.

#### Réglez le contrôle du volume Windows –

Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

#### Débranchez le casque du connecteur de casque –

Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque le casque est connecté au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

#### Testez la prise secteur –

Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

### Éliminez les éventuelles interférences —

Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

### Réinstallez le pilote audio —

Reportez-vous à la section [Réinstallation des pilotes et utilitaires](#).

### Exécutez Dell Diagnostics —

Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).



**REMARQUE** : Le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, assurez-vous que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

## Aucun son émis par le casque

### Vérifiez la connexion du câble du casque —

Assurez-vous que le câble du casque est correctement inséré dans le connecteur de casque. Reportez-vous à la section [connecteurs audio](#).

### Réglez le contrôle du volume de Windows —

Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

---

## Problèmes de tablette tactile ou de souris

### Vérifiez les paramètres de la tablette tactile —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
2. Cliquez sur **Souris**.
3. Essayez de régler les paramètres.

### Vérifiez le câble de la souris —

Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble de la souris, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour la souris, déconnectez-le et branchez la souris directement à l'ordinateur.

### Pour vous assurer que le problème vient de la souris, vérifiez la tablette tactile —

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez la souris.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

**Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.**

### Vérifiez les paramètres du programme de configuration du système —

Assurez-vous que le programme de configuration du système répertorie le périphérique approprié pour l'option du périphérique de pointage. (L'ordinateur reconnaît automatiquement une souris USB sans modifier aucun paramètre).

### Testez le contrôleur de la souris —

Pour tester le contrôleur de souris (qui affecte le mouvement du pointeur) et le fonctionnement des boutons de la tablette tactile ou de la souris, exécutez le test de la souris dans le groupe **Périphériques de pointage** de Dell Diagnostics.

#### Réinstallez le pilote de la tablette tactile —

Reportez-vous à la section [Réinstallation des pilotes et utilitaires](#).

---

## Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

### Si l'écran reste vide

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un programme qui nécessite une résolution plus élevée que celle prise en charge par votre ordinateur, il est recommandé de connecter un moniteur externe à l'ordinateur.

#### Vérifiez la batterie —

Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Branchez l'ordinateur sur une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur, puis allumez l'ordinateur.

#### Testez la prise secteur —

Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

#### Vérifiez l'adaptateur secteur —

Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

#### Connectez l'ordinateur directement à une prise secteur —

Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

#### Réglez les propriétés de l'alimentation —

Lancez une recherche sur le mot-clé *veille* dans le [Centre d'aide et de support Windows](#).

#### Basculez l'image vidéo —

Si l'ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'image vidéo à l'écran.

## Si l'affichage est difficile à lire

#### Réglez la luminosité —

Appuyez sur <Fn> et sur la touche flèche vers le haut ou vers le bas

#### Éloignez le caisson de basse externe de l'ordinateur ou de l'écran —

Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

#### Éliminez les éventuelles interférences —

Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

### **Orientez l'ordinateur dans une direction différente —**

Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

### **Réglez les paramètres d'affichage Windows —**

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou sur l'icône **Écran**.

Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

### **Exécutez les tests diagnostics vidéo —**

Si aucun message d'erreur n'apparaît et que le problème d'affichage persiste, mais que l'écran n'est pas entièrement vide, exécutez le groupe de périphériques **Vidéo** dans Dell Diagnostics. Ensuite, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).

### **Reportez-vous à la section «Messages d'erreur» —**

Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la section [Messages d'erreur](#).

## **Si seule une partie de l'écran est lisible**

### **Connectez un moniteur externe —**

1. Éteignez votre ordinateur et connectez un moniteur externe à ce dernier.
2. Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste du moniteur.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Reportez-vous à la section [Assistance technique](#).